AVM Success Story

Immer online dank Fallback auf Mobilfunk

FRITZ! im Jacques' Wein-Depot

Um eine größere Auswahl an Wein nach Deutschland zu bringen, eröffneten Jacques Héon und Olaf Müller-Soppart 1974 ihr erstes Depot in Düsseldorf. Mittlerweile betreibt Jacques' Wein-Depot 330 Standorte in ganz Deutschland. Für eine gleichermaßen schnelle wie besonders ausfallsichere DSL-Anbindung ans Internet sorgt an allen Standorten die Fallback-Funktion der FRITZ!Box 6890 LTE.

Dank Jacques' Wein-Depot ist es heutzutage leicht, in nahezu jeder Ecke Deutschlands guten Wein zu finden. Damit das so ist, muss der Warenverkehr in den über 300 Depots allerdings reibungslos laufen. Das neue Kassensystem für die moderne Warenwirtschaft ist auf eine ständige Internetverbindung angewiesen. Da die Zuverlässigkeit der DSL-Verbindungen je nach Region und Standort mitunter stark variiert, musste eine Lösung gefunden werden, die dennoch eine kontinuierliche Anbindung ans Internet sicherstellt. Seit 2019 setzt man bei Jacques' Wein-Depot deshalb auf die FRITZ!Box mit ihrer Fallback-Funktion auf Mobilfunk.

Neues Kassensystem ist mit FRITZ!Box 6890 LTE immer online

Um sicherzustellen, dass bei Problemen mit der DSL-Leitung automatisch eine alternative Internetverbindung bereit steht, entschied man sich bei Jacques' Wein-Depot mit der Umstellung auf das neue Kassensystem für die FRITZ!Box 6890 LTE. Bei dem LTE-Spitzenmodell kann die SIM-Karte für den Internetanschluss per Mobilfunk ganz einfach in die FRITZ!Box eingesteckt werden. Ein direkter Anschluss

„Der Support ist einmalig. Das gilt nicht nur für die umfangreichen kostenlosen Updates, sondern auch für die Mitarbeiter, die einem bei Fragen kompetent weiterhelfen.""

Lukas Soltysiak,
Teamleiter bei Jaques' Wein-Depot
für den Bereich IT-Infrastruktur

Jacques'

Das Projekt

Kunde:
Jacques' Wein-Depot

FRITZ!-Produkte:
330 x FRITZ!Box 6890 LTE

an vorhandene DSL-Leitungen ist ebenfalls möglich. Bei einer Unterbrechung der DSL-Leitung mit Hilfe der Fallback-Funktion der FRITZ!Box automatisch eine Internetverbindung über Mobilfunk hergestellt, sodass das System stets online ist. Somit leistet die FRITZ!Box 6890 LTE genau das, was bei Jaques' Wein-Depot benötigt wurde.

„Die Funktionalitäten sind enorm"

„Mit jedem Rollout der neuen Kassensoftware kam eine neue FRITZ!Box hinzu", erinnert sich Lukas Soltysiak, Teamleiter bei Jaques' Wein-Depot für den Bereich IT-Infrastruktur. Mittlerweile kommt in allen Filialen die FRITZ!Box 6890 LTE zum Einsatz. „Die FRITZ!Box funktioniert einfach", freut sich Lukas Soltysiak. „Die Benutzeroberfläche ist einfach zu bedienen und bietet viele Möglichkeiten. Als Anwender kann man sehr viel damit machen. Die Funktionalitäten sind enorm", berichtet Lukas Soltysiak. „Der Support ist ebenfalls einmalig. Das gilt nicht nur für die umfangreichen kostenlosen Updates, sondern auch für die Mitarbeiter, die einem bei Fragen kompetent weiterhelfen."

Vorkonfiguriert und direkt einsatzfähig

Jedes Depot ist mit einem VPN-Fernzugriff der Depot-Firewall sicher mit dem Rechenzentrum von Jacques' Wein-Depot verbunden. Die Konfigurationen sämtlicher Router werden zentral gespeichert. Neue Geräte oder Austauschgeräte können so jeweils fertig konfiguriert ausgeliefert werden – inklusive fester IP, Zugangsdaten und Telefonieeinstellungen. „So können wir zentral alles verwalten und die Mitarbeiter vor Ort die FRITZ!Box bei Bedarf kinderleicht tauschen", so Lukas Soltysiak. „Einfacher und besser als mit der FRITZ!Box geht es nicht."

Fazit

Die Mobilfunk-Modelle von AVM wie die FRITZ!Box 6890 LTE sind wie geschaffen für Unternehmen, die auf eine durchgängige Internetverbindung angewiesen sind. Die FRITZ!Box 6890 LTE unterstützt nicht nur LTE und andere Mobilfunkstandards, sondern kann auch an vorhandenen DSL-Leitungen angeschlossen werden. Kommt es zu Störungen der DSL-Leitungen, schaltet die FRITZ!Box per Fallback-Funktion automatisch auf Mobilfunk um. So ist eine durchgängige Internetanbindung garantiert.

Über Jacques' Wein-Depot:

Die Jacques' Wein-Depot Wein-Einzelhandel GmbH wurde im Jahr 1974 von Jacques Héon und Dr. Olaf Müller mit der Eröffnung des ersten „Jacques' Wein-Depots" in Düsseldorf-Lohausen gegründet und gehört heute zum HAWESKO-Konzern. Jacques' Wein-Depot ist mit über 320 Wein-Depots Marktführer im stationären Wein-Facheinzelhandel in Deutschland vertreten. Der „Weinverkauf wie beim Winzer" mit der freien Verkostung fast aller Weine steht im Vordergrund der Firmenphilosophie.

www.jacques.de