



„Gracias a la rápida y eficiente solución proporcionada, nuestra pizzería retomó sus operaciones normales en tiempo récord.

Desde entonces, estamos sumamente satisfechos con el servicio y la fiabilidad de la tecnología FRITZ!, que ha sido clave para la continuidad de nuestro negocio”

Helen Alexander se muestra satisfecha con la solución

Aporpizza vuelve a conectar con sus clientes gracias a la tecnología de FRITZ!

Esta pizzería española implantó un router FRITZ!Box 6890 LTE junto con los teléfonos FRITZ!Fon M2 para evitar los problemas que sufría con su conexión telefónica y de red.

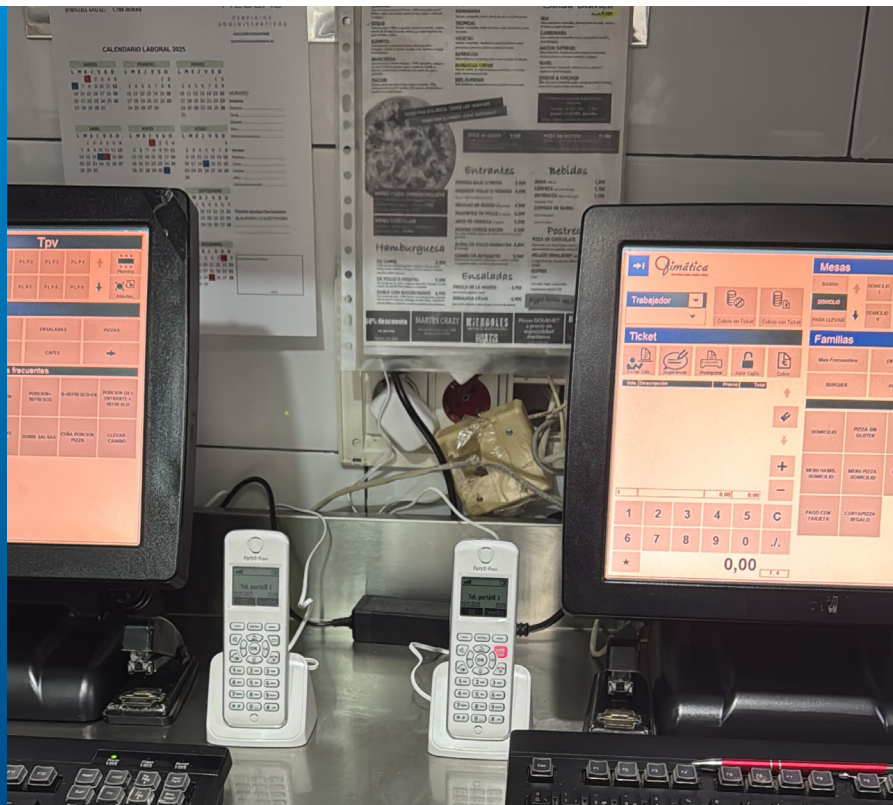
Aporpizza, una pizzería artesanal, afrontaba graves problemas de conectividad que amenazaban su actividad diaria y la satisfacción de sus clientes. Ante esta situación crítica, implantó una solución tecnológica basada en el router FRITZ!Box 6890 LTE y teléfonos FRITZ!Fon M2. La solución no solo garantiza la conectividad permanente, sino que también ha mejorado la fiabilidad de las comunicaciones, asegurando la continuidad del negocio y una mejor experiencia para sus clientes.

¿Te imaginas llamar a tu pizzería favorita para hacer un pedido... y que nadie conteste? En un sector tan competitivo como el de la entrega de

APORPIZZA

Ciente
APORPIZZA

Productos FRITZ!
• FRITZ!Box 6890 LTE
• FRITZ!Fon M2



Sobre APORPIZZA

Desde 2010, Aporpizza ofrece pizzas artesanales de alta calidad con masa fresca hecha a mano y los mejores ingredientes naturales. Actualmente, cuenta con un establecimiento en Tarancón (Cuenca) y planea extender su servicio próximamente.

Sobre Sad Informática

Sad Informática es una empresa de nuevas tecnologías situada en Tarancón (Cuenca) que diseña e instala soluciones informáticas de software, hardware para sectores profesionales y particulares. Más información en

www.sadinformatica.es

pizzas, la disponibilidad es esencial. Si un cliente no consigue contactar con su pizzería habitual, lo más probable es que busque alternativas y no vuelva a llamar nunca más. Este era el desafío al que se enfrentaba Aporpizza, un céntrico restaurante situado en Tarancón (Cuenca, España) que ha logrado destacar por sus pizzas artesanas y el trato al cliente cercano y familiar.

Helen Alexander, propietaria de Aporpizza desde hace más de 10 años, siempre ha apostado por la innovación y la mejora continua de sus productos. Sin embargo, las constantes interrupciones que sufrían los servicios de internet y telefonía de su operador ponían en jaque la operativa diaria del restaurante. La mayoría de los pedidos se realizan por teléfono y los pedidos online no dejan de crecer. De modo que los problemas de conectividad afectaban a la capacidad de atender a sus clientes.

Desesperada por la situación, He-

len contactó con Sad Informática, una empresa local especializada en soluciones tecnológicas. Necesitaba una solución urgente y fiable, que permitiera garantizar la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones y evitar mayores pérdidas y quejas de los clientes. Fue el inicio de una colaboración duradera que no solo resolvió el problema inicial, sino que también ha proporcionado una infraestructura de conectividad más robusta y fiable para este negocio local.

El reto: comunicaciones 100 % fiables de voz e Internet

El principal desafío al que se enfrentó Sad Informática fue restaurar la disponibilidad de la conectividad y la telefonía de Aporpizza en el menor tiempo posible. La interrupción de estos servicios no solo impedía que el restaurante recibiera pedidos, sino que también afectaba a su reputación y la satisfacción de sus clientes. Cada minuto sin servicio representaba una pérdida económica y el riesgo

de perder su clientela.

La situación era crítica: los clientes intentaban contactar sin éxito por teléfono y la falta de una conexión fiable impedía gestionar los pedidos online. Además, Aporpizza quería una solución que no solo resolviera el problema inmediato, sino que también ofreciera garantías de fiabilidad y autonomía para el futuro. Esto implicaba encontrar una tecnología que diera respaldo en caso de nuevos fallos del servicio del proveedor de internet y que, al mismo tiempo, optimizara la calidad de la telefonía y la conectividad.

La solución: conectividad redundante y telefonía por Internet

Tras analizar la situación, Sad Informática propuso una solución basada en el hardware de la gama FRITZ!, conocido por su fiabilidad y capacidad de adaptación. El dispositivo elegido para el acceso a Internet fue el FRITZ!Box 6890 LTE, un router de alta gama

que combina conectividad de fibra y 4G, ofreciendo una solución integral a prueba de fallos.

El FRITZ!Box 6890 LTE permite una conexión de alta velocidad tanto a través de la red de fibra óptica como de la red de telefonía móvil. En caso de que la conexión de red falle, el dispositivo cambia automáticamente a la red 4G, lo que garantiza una conectividad continua para mantener el servicio. Esta redundancia resulta fundamental para Aporpizza, ya que asegura que el restaurante nunca volverá a quedarse incomunicado.

Además del router, se instalaron dos teléfonos inalámbricos FRITZ!Fon M2, diseñados para ofrecer una calidad de sonido excepcional con la tecnología de telefonía HD. Estos dispositivos no solo mejoran la calidad de las llamadas, sino que también ofrecen más libertad de movimiento dentro del restaurante, facilitando la gestión de los pedidos.

La configuración incluyó la integración con un proveedor de voz IP, lo que permite a Aporpizza incluso la posibilidad de prescindir de su operador de telefonía fija y pasar a gestionar las llamadas de sus clientes exclusivamente a través de Internet en el futuro.

El resultado: disponibilidad del servicio y satisfacción de los clientes

La solución implementada por Sad Informática ha tenido un impacto inmediato y significativo en Aporpizza. La combinación del router y los teléfonos FRITZ! permitió que el restaurante retomara sus operaciones normales en tiempo récord. La pérdida de ingresos provocada por los problemas de conectividad se frenó en seco, y la fidelidad de los clientes se ha restablecido gracias a unas comunicaciones fiables y eficaces.

Más allá de la solución inmediata al problema de conectividad, la implementación del FRITZ!Box 6890 LTE ha proporcionado a

Aporpizza una infraestructura de conectividad más robusta y fiable que permite no solo recibir pedidos online, sino que abre la puerta a otros desarrollos tecnológicos para mejorar su funcionamiento gracias a la nube. Por su parte, el respaldo 4G garantiza que el restaurante nunca vuelva a sufrir una situación de incomunicación, lo que ofrece tranquilidad tanto a la propietaria como a su equipo.

El nuevo sistema no solo mejora la fiabilidad, sino que también optimiza la velocidad de conexión y la calidad de las llamadas, lo que contribuye a una gestión más eficiente de los pedidos y una mejor experiencia que incrementa la satisfacción de los clientes.

Además de resolver una situación crítica para Aporpizza, la solución implementada por Sad Informática con la tecnología de FRITZ! sienta las bases para desarrollar una operativa más eficiente y segura en el futuro, por ejemplo de cara a nuevas aperturas.

Conclusión

Gracias al FRITZ!Box 6890 LTE y los teléfonos FRITZ!Fon M2, esta pizzería artesanal ahora dispone de un sistema de conectividad y telefonía vanguardista y a prueba de fallos, que garantiza en todo momento la continuidad del negocio y la fidelización de sus clientes. Esta colaboración demuestra cómo contar con una solución tecnológica adecuada puede marcar una importante diferencia en la gestión de un negocio local.