

# FRITZ!Box conecta los punto de venta de la panadería Hennig

**Backhaus Hennig concede un gran valor a los productos artesanos de calidad y ofrece una amplia gama, más de dos docenas de tipos de pan, pasteles, desayunos y platos calientes. El FRITZ!Box garantiza que los distintos punto de venta de la cadena de panaderías estén conectados en red.**



Con más de 72 filiales, Backhaus Hennig es una de las cadenas de panadería más grandes de Sajonia.

Con más de 72 sucursales, Backhaus Hennig es una de las cadenas de panadería más grandes de Sajonia. La panadería Hennig tiene ahora un total de 72 sucursales, también incluye muchas tiendas en varias cadenas de supermercados. Es por eso que un sistema de caja registradora en red con datos actuales y un sistema de fidelización de clientes juegan un papel decisivo para ellos. La sede central requiere una visión general constante de las ventas, los movimientos de mercancías y los niveles de stock de cada sucursal. Con el fin de encontrar una solución innovadora para este requisito tan importante para la empresa, Backhaus Hennig recurrió al especialista en sistemas de cajas registradoras AXIS Branchensysteme & Kassensysteme GmbH.

AXIS lleva trabajando con la cadena de panaderías desde 1992 cuando integró un sistema de gestión de caja y stock en los procesos operativos y comerciales del día a día. La actividad de AXIS se centra en dar apoyo a panaderías, restaurantes, clientes del sector minorista y de

### Conexión en red con el FRITZ!Box

AXIS confía en el FRITZ!Box para conectar en red los sistemas de

„Los FRITZ!Box son muy estables y fiables. Podemos confiar, entre otras cosas, en poder acceder constantemente desde la sede de la empresa a nuestras sucursales. “

Jens Hennig,  
Gerente comercial Backhaus Hennig GmbH



## El proyecto:

### Cliente:

Backhaus Hennig GmbH,  
ubicada en Zwenkau

### Colaborador AVM-partner:

AXIS Branchensysteme &  
Kassensysteme GmbH,  
con sede en Chemnitz

### Productos FRITZ!:

- 75 FRITZ!Box

servicios. Ofrecen soluciones a medida con una amplia gama de sofisticados sistemas de cajas registradoras, así como soluciones de software individuales para dicha industria.



La conexión del terminal de pedidos de las tiendas al FRITZ!Box garantiza que los productos horneados se entreguen a tiempo.

### Conexión en red con el FRITZ!Box

AXIS confía en el FRITZ!Box para conectar en red los sistemas de puntos de venta en las 72 sucursales de la panadería Hennig, al igual que en sus otros clientes. Todas las sucursales de la panadería Hennig tienen sus propias conexiones de línea fija DSL. En el pasado, se utilizaban conexiones RDSI para algunas aplicaciones, como los sistemas de alarma y los sistemas de caja registradora. El cambio a Todo-IP por parte de las operadoras Internet obligó a AXIS revisar toda la infraestructura existente.

Steve Köhler, de AXIS, informa: "Hemos probado intensamente varios routers de diferentes fabricantes y como resultado, nos decidimos claramente a favor del FRITZ!Box. Este dispositivo ofrece, con diferencia, la mejor relación rendimiento-precio. El FRITZ!Box es realmente un producto llave en mano, lo que facilita mucho el trabajo diario de nuestros clientes y de nosotros."

Jens Hennig, uno de los tres directores generales de la panadería Hennig, está muy satisfecho con la solución implementada por AXIS para las sucursales de la cadena de panadería: "Durante el funcionamiento los FRITZ!Box son muy estables y fiables. Podemos confiar en el hecho de que tenemos acceso constante a los datos más recientes de todas nuestras sucursales desde la sede de la empresa".

Rara vez hay fallos. "Si un dispositivo tiene que ser reemplazado", agrega su colega, el Director Gerente Martin Hennig, "el dispositivo de reemplazo se pone en seguida en funcionamiento". Aquí es donde la cadena de panaderías y otros clientes de AXIS y AVM se benefician de la bien pensada función de copia de seguridad del sistema operativo del FRITZ!Box. El archivo que contiene la configuración del router, creado previamente para cada sucursal, se cargará en el dispositivo de reemplazo y ya se puede poner en marcha.

### Acerca de BackHaus Hennig GmbH

Con 72 sucursales Backhaus Hennig es una de las cadenas de panaderías más grandes de Sajonia. La historia de la empresa se remonta a 1913. Además de la sede de la empresa en Zwenkau, existen otras sucursales y un gran número de tiendas en varias cadenas de supermercados. La cadena de panaderías se ha hecho un nombre entre sus clientes con productos convincentes de artesanía de alta calidad. La conexión del terminal de pedidos de las tiendas al FRITZ!Box garantiza que los productos horneados se entreguen a tiempo.

[www.backhaus-hennig.de](http://www.backhaus-hennig.de)

### Acerca de AXIS Banchensysteme & Kassensysteme GmbH

Esta empresa ha ido creciendo con los requisitos técnicos de las cajas registradoras y el software para la gestión de las mismas. Las integraciones se extienden desde sistemas de cajas individuales, TPVs, telefonía IP, hasta aplicaciones para servidores.

[www.axis-kassen.de](http://www.axis-kassen.de)

## FRITZ!Box es convincente en todos los aspectos

“Los único requisito para utilizar el FRITZ!Box es electricidad y una conexión a Internet en cada sucursal”, explica Armin Meier, gerente de cuentas de AVM. El cierre actual de la telefonía RDSI y el cambio a conexiones IP están impulsando a muchos clientes a cambiar las soluciones RDSI existentes a conexiones de banda ancha más potenciales y modernas. Una vez que la conexión Internet esté disponible, las panaderías encontrarán rápidamente otros usos para ella, desde hornos y máquinas de café en red hasta videovigilancia. Estos dispositivos también utilizan el FRITZ!Box. Por ejemplo, en algunas sucursales de la panadería Hennig utilizan hornos conectados en red, que pueden ser atendidos de forma remota gracias al FRITZ!Box.

Steve Köhler de AXIS elogió la estrecha cooperación con AVM, por el amplio servicio y soporte ofrecido por el fabricante: “Si necesitamos el apoyo del fabricante para desarrollar adaptaciones individuales, tenemos a AVM”

### Muy buena experiencia

El director general Jens Hennig resume la experiencia: “En general, todos los involucrados en este proyecto están extremadamente satisfechos. El FRITZ!Box nos convenció en todos los aspectos.”

# Conclusión

La conexión en red de los sistemas de caja registradora de 72 sucursales permiten a la oficina central de Backhaus Hennig mantener una visión general constante de las ventas, el inventario y otras cifras clave. El FRITZ!Box utilizado para este propósito por el especialista AXIS asegura que las sucursales estén conectadas a Internet y a la red telefónica.

EL FRITZ!Box impresiona por su alto nivel de confiabilidad, rendimiento, seguridad y facilidad de uso. También admite la conexión de sistemas de alarma, especialmente en el contexto de la conversión de conexiones RDSI a Todo-IP.

## Acerca de AVM GmbH

AVM ofrece productos versátiles para conexiones rápidas de banda ancha y la red doméstica inteligente. Con la familia FRITZ!, AVM es un fabricante líder en dispositivos de banda ancha para DSL, cable, LTE y fibra óptica en Alemania y Europa. Todos los productos FRITZ! se pueden manejar fácilmente con el sistema operativo FRITZ!OS. Gracias a las actualizaciones gratuitas, todos los productos FRITZ! reciben regularmente nuevas funciones para mayor comodidad y seguridad. La empresa con sede en Berlín, fundada en 1986, se basa en desarrollos internos para productos seguros e innovadores.

[www.avm.de](http://www.avm.de)

**avm.de**

AVM GmbH · Alt-Moabit 95 · 10559 Berlín, Alemania · Teléfono +49 30 39976-0 · [info@avm.de](mailto:info@avm.de)

