

EDEKA Südwest confía en FRITZ!Box:

Fácil cambio a conexiones Todo-IP

Las últimas conexiones RDSI de Deutsche Telekom pronto se desconectarán. Muchas empresas ahora están buscando soluciones para migrar a las conexiones Todo-IP. Sin embargo, con la ayuda de FRITZ!Box, el cambio es muy fácil y económico. Los ejemplos de EDEKA Südwest, EDEKA Südbayern y EDEKA Melsungen muestran lo fácil que es.



Deutsche Telekom está desconectando gradualmente todas las conexiones RDSI convirtiendo las conexiones de sus clientes en Todo-IP. Con estas nuevas conexiones, todos los datos se ejecutan a través del protocolo IP, incluidas las llamadas telefónicas en forma de VoIP. La mayoría de los vendedores de EDEKA se enfrentan potencialmente a un desafío importante porque todo su sistema telefónico también debe convertirse a VoIP, lo que requiere mucho tiempo y es costoso. Sin embargo, esto se puede solucionar fácilmente con la ayuda de un FRITZ!Box. Porque FRITZ!Box se comunica con el mundo exterior, es decir, con la operadora, a través de VoIP, pero ofrece una conexión RDSI clásica para las centralitas existentes. En solo unos minutos, la conexión se puede cambiar de tecnología analógica / RDSI a Todo-IP, incluidos todos los números de teléfono y muchas funciones adicionales nuevas de FRITZ!Box.

„Con el nuevo FRITZ!Box hemos realizado una transición sin problemas a la tecnología Todo-IP de Deutsche Telekom y además obtuvimos muchas nuevas ventajas.“

Michael Hoffmann junior,
Director de informática de
EDEKA Südwest / Hoffmann & Sieber



El Proyecto

Cliente:

EDEKA Südwest /
Hoffmann & Sieber

Colaborador:

Lehmann Networks

Productos FRITZ!:

- Varios FRITZ!Box
- 35 FRITZ!Repeater

Todavía disponible en todos los números de teléfono

Las grandes tiendas EDEKA tienen una conexión de sistema RDSI con extensiones de dos dígitos, es decir, los dos últimos dígitos del número de teléfono son extensiones (por ejemplo: -10, -11, -22 o -99). Dado que con la telefonía VoIP, cada número de teléfono se convierte en una dirección IP, varios números de teléfono solo pueden funcionar detrás de una conexión si se utiliza un enlace troncal SIP. El FRITZ!Box tiene capacidad para troncales SIP, de modo que una conexión de sistema RDSI antigua con un bloque numérico de extensiones (de 0 a 99) simplemente continúa funcionando en la nueva conexión Todo-IP. No es necesario invertir en una nueva centralita telefónica o configurar los números de teléfono. Todo sigue igual.



Ocho llamadas telefónicas simultáneas

Tan importante como los números de teléfono es su utilidad, es decir, cuántas llamadas telefónicas pueden hacerse simultáneamente. El FRITZ!Box tiene una conexión RDSI interna que permite conectar ocho extensiones individuales o una centralita RDSI con sus ocho extensiones. A través de estas ocho extensiones se pueden hacer hasta cinco llamadas telefónicas simultáneas a través de VoIP. Por supuesto, las líneas también pueden ser usadas para recibir o enviar faxes.

¡Administración centralizada con MyFRITZ!

MyFRITZ! es un servicio gratuito de AVM, que entre otras cosas le informa regularmente por e-mail sobre el estado de los productos FRITZ!, las actualizaciones disponibles y otras noticias. MyFRITZ! también permite un acceso fácil y seguro al FRITZ!Box a través de Internet. Con la ayuda de MyFRITZ!, los administradores pueden acceder al FRITZ!Box en cualquier momento y ajustar la configuración si es necesario. Este servicio es un enorme alivio para los integradores de sistema responsables del mantenimiento de las empresas y extremadamente práctico para las propias empresas. Porque muchos problemas pueden ser resueltos rápidamente y sin burocracia sin necesidad de que un empleado esté in situ.

Acerca de EDEKA Südwest

Hoy en día Hoffmann & Sieber tiene cinco supermercados EDEKA situados en Aspach, Löchgau, Markgröningen, Sachsenheim y Bönnigheim. Una licorería en Sachsenheim completa la compañía. Ya la tercera generación, con Jennifer Hoffmann, Michael Hoffmann junior y Sven Sieber, está integrada en la empresa.

www.hoffmann-sieber.de

Acerca de Lehmann-Network

Lehmann-Network ha estado operando con éxito como proveedor de servicios de TIC desde 1999 bajo el lema "Si sus sistemas le fallan, seguimos estando ahí para usted". Lehmann-Network ofrece un asesoramiento informático individual y competente, un soporte rápido y flexible de los sistemas TIC y apoya a sus clientes de forma fiable en el amplio sector de los servicios informáticos.

www.lehmann-network.de

Acceso de invitados Wi-Fi para clientes de EDEKA

Otra función muy popular de cada FRITZ!Box es el acceso de invitado Wi-Fi. Los operarios de las tiendas Hoffmann & Sieber y Bangemann utilizan esta función para ofrecer a todos los clientes un acceso Wi-Fi sencillo y seguro sin tener que abrir su propia red corporativa. Quienes se conectan a Internet mediante el acceso de invitados pueden navegar, revisar sus correos electrónicos y utilizar la popular aplicación EDEKA, en una red por separado de la red corporativa, esta queda totalmente protegida. Dependiendo de la configuración del acceso de invitados, también es posible una página de vista previa. En el caso de Hoffmann & Sieber, esta página de vista previa da la bienvenida a cada cliente con un "Bienvenido a EDEKA" y con las ofertas actuales tan pronto como entran en la tienda.

Una red Wi-Fi que cubre todo el mercado de EDEKA

La red Wi-Fi también es cada vez más importante para los empleados de EDEKA, por ejemplo cuando utilizan el iPad o la tablet para hacer un balance y determinar la demanda. Dependiendo de la zona de la tienda EDEKA y de la tienda de bebidas conectada, las señales Wi-Fi del FRITZ!Box pueden ser amplificadas sin problemas con un repetidor Wi-Fi. Además del popular FRITZ!Repeater 1750E, EDEKA Südwest ya utiliza el nuevo repetidor FRITZ!Repeater 3000, que distribuye la señal Wi-Fi a todos los rincones del edificio y forma una potente red Wi-Fi Mesh sin fisuras junto con el FRITZ!Box.

Conclusión

El apagado de la tecnología analógica/RDSI presenta potencialmente a muchas empresas grandes desafíos. Sin embargo, con el FRITZ!Box de AVM, el cambio a las nuevas conexiones Todo-IP es extremadamente fácil y también barato. Como se puede ver en las sucursales de EDEKA que ya utilizan un FRITZ!Box, también se benefician de muchas nuevas funciones como el acceso remoto a través de MyFRITZ!, puntos de acceso Wi-Fi seguros para los clientes y un Wi-Fi Mesh sin fisuras en toda la sucursal.