



AVM Success Story

FRITZ!Box en el servicio de bomberos

La ciudad de Nürtingen ha equipado las siete ubicaciones del servicio de bomberos con FRITZ!Box y las ha conectado en la red para aumentar la eficiencia del servicio de bomberos. Internet rápido y estable, será utilizado para cursos de formación, así como para documentación y contabilidad. El acceso remoto y mantenimiento mientras se desplazan facilitan la vida diaria del cuerpo de bomberos.



FRITZ!Box garantiza conexiones estables a Internet en las siete ubicaciones del cuerpo de bomberos de Nürtingen.

Con alrededor de 1,4 millones de miembros, los bomberos alemanes son la mayor organización de servicios de Europa. La mayor parte de estas brigadas de bomberos está formada por voluntarios que trabajan de forma altruista, sobre todo en su tiempo libre.

El nivel de actividad del cuerpo de bomberos crece de manera constante. Con la ayuda de soluciones de comunicación modernas y un Internet rápido, el cuerpo de bomberos se vuelve más poderoso y más eficiente. Por lo tanto, Ralf Bader, jefe de bomberos de la brigada general en Nürtingen, abogó por una conexión moderna a Internet de sus departamentos y se reunió con oídos abiertos tanto a la ciudad como a sus compañeros. Los bomberos necesitan conexiones a Internet estables; por supuesto, no debe faltar un FRITZ!Box.

Teléfono y Wi-Fi rápido en todos los departamentos

Nürtingen no hace las cosas a medias cuando se trata de instalar Internet rápido. Y así se ordenó la conexión más rápida ofrecida por

„Como comandante general responsable, necesito la certeza de que todo está funcionando. También utilizo un FRITZ!Box de forma privada. Siempre puedes confiar en ellos.“

Ralf Bader,
jefe de la brigada de bomberos
de la ciudad de Nürtingen

El proyecto

Cliente:

Cuerpo de bomberos de la ciudad de Nürtingen, distrito de Esslingen

Colaborador de AVM:

Tobias Ludwig Telefon- und EDV-Service e. K.

Productos FRITZ! :

- 7 FRITZ!Box
- Conexión VPN a Fireplan
- 3 FRITZ!Repeater
- Conexión MyFRITZ! para mantenimiento y acceso remoto

los proveedores de Internet. Tobias Ludwig, el responsable de la informática de los bomberos, tampoco hace concesiones en cuanto al hardware de la red de los bomberos. El corazón de la red, por lo tanto, será un FRITZ!Box.

Ludwig, que ha estado dirigiendo una exitosa compañía de informática durante varios años, es bombero y por lo tanto sabe de primera mano lo que es importante en el cuerpo de bomberos. Ha creado una red de invitados Wi-Fi común para sus compañeros, a la que se puede acceder en todas las instalaciones del departamento de bomberos usando la misma combinación de nombre y contraseña. Además, los repetidores Wi-Fi de FRITZ! han sido instalados en varios lugares para una óptima cobertura Wi-Fi en todo el edificio.

Además, el sistema telefónico FRITZ!Box se utiliza en seis de las siete ubicaciones para poder atender todas las llamadas telefónicas. Solo en el centro de la ciudad hay un gran sistema telefónico convencional detrás del FRITZ!Box, que conecta todos los lugares de trabajo con líneas telefónicas.



El colaborador de TIC, Tobias Ludwig sabe exactamente lo importante que es una infraestructura moderna para el cuerpo de bomberos - él mismo es miembro.

Fiable como el cuerpo de bomberos

"Un cuerpo de bomberos no puede y no debe permitirse cometer errores. Si la informática y la comunicación funciona tan rápido y fiable como nuestro departamento de bomberos, entonces he hecho todo bien", dice Tobias Ludwig.

Su superior, el jefe de bomberos de la ciudad, Ralf Bader, está de acuerdo con Ludwig. Bader es la fuerza impulsora de la modernización de la brigada de bomberos. Según Bader, todavía hay suficientes voluntarios cada año que están dispuestos a servir al bien público. Sin embargo, si un cuerpo de bomberos del tamaño del Cuerpo de Bomberos de Nürtingen en su conjunto no fija el rumbo al futuro a tiempo, será cada vez más difícil encontrar nuevos reclutas. Según Bader, los modernos equipos informáticos de todos los lugares son un componente importante de una brigada de bomberos a prueba de futuro. Como en casa en el mundo de las tecnologías y a tiempo

Acerca del cuerpo de bomberos de Nürtingen

El cuerpo de bomberos Nürtingen es un cuerpo de bomberos voluntario en el distrito de Esslingen con siete departamentos.

El cuerpo de bomberos tiene en total 450 miembros y más de 250 servicios de emergencia activos. Los departamentos del cuerpo de bomberos también incluyen el cuerpo de bomberos juvenil, el departamento de música y el cuerpo de ancianos.

www.feuerwehr-nuertingen.de

Acerca de Tobias Ludwig contacto telefónico y EDV-Service e. K.

Tobias Ludwig ha sido la persona de contacto para todo lo relacionado con redes, TIC y sistemas telefónicos con EDV-Service e. K. Los proyectos van desde la creación de redes de hogares privados hasta sistemas telefónicos en operaciones industriales. El servicio incluye la planificación, instalación y mantenimiento de sistemas y estructuras completas.

www.ludwig-nuertingen.de

completo, Ralf Bader ha estado gestionando el destino del cuerpo de bomberos durante más de dos años como jefe de bomberos de la ciudad y da gran importancia a la sostenibilidad.

Un traje moderno de protección es tan normal para Ralf Bader como una infraestructura contemporánea y un rápido acceso a Internet con FRITZ!Box. El acceso sencillo y sin fisuras a la base de datos de consulta de sustancias peligrosas de la Agencia Federal del Medio Ambiente justifica por sí solo, la inversión en la conexión a Internet y un hardware sólido, según el jefe de bomberos de la ciudad.

El entrenamiento salva vidas

Para que los voluntarios no sólo mantengan los nervios, sino que también actúen rápido y correctamente durante cada misión, es absolutamente esencial la formación continua y el perfeccionamiento. En la Brigada de Bomberos de Nürtingen, FRITZ! apoya también las formaciones. En la sesión informativa obligatoria, se pueden obtener rápidamente imágenes y vídeos actuales de las operaciones a través del FRITZ!Box como vídeos y presentaciones para la formación en caso de emergencia.

FRITZ!Box permite el acceso a la información desde cualquier lugar y en cualquier momento

A diferencia de un cuerpo de bomberos profesional, el trabajo de un cuerpo de bomberos voluntario no comienza realmente hasta después del trabajo. Sólo entonces, por ejemplo, se redactan los informes de la misión, se planifica la disponibilidad diaria y se preparan los ejercicios. Por lo tanto, el acceso remoto al FRITZ!Box desde un PC en casa no sólo es conveniente, sino también útil. El acceso remoto a través del FRITZ!Box se utiliza también en Nürtingen para el mantenimiento a distancia del sistema de telecomunicaciones del departamento principal en el centro de la ciudad, a través del cual se realizan todas las llamadas telefónicas de los bomberos. En el futuro, la red de productos FRITZ! se ampliará con enchufes inteligentes como los FRITZ!DECT.

Fireplan: software inteligente especialmente para bomberos

La conexión rápida a Internet y el equipamiento actualizado de todos los lugares con FRITZ!Box es también el requisito básico para el uso de un nuevo software especial. Con la ayuda de Fireplan (www.fireplan.de), todas las áreas del departamento de bomberos deben ser apoyadas: desde la alarma y la documentación hasta la contabilidad y la administración. El software es capaz de planificar mejor y documentar debidamente cada operación de la brigada de incendios, por ejemplo, con el plan de sitio y el tipo de operación.

Conclusión

Una rápida y sólida conexión a Internet y acceso telefónico es ahora una cuestión de rutina en un cuerpo de bomberos moderno, al igual que mangueras, vehículos de emergencia o ropa protectora. Como resultado, no sólo las operaciones se planifican de manera más rápida y eficiente, sino que también la administración y la capacitación se pueden coordinar mejor. Con los productos FRITZ!, el cuerpo de bomberos voluntarios de Nürtingen está perfectamente equipado hoy y en el futuro. Los dispositivos son fiables, rápidos y siempre accesibles desde cualquier lugar, también reciben nuevas funciones y características gratuitas que facilitan un poco el arduo trabajo del servicio de bomberos.