



AVM Success Story

Fiable y con acceso remoto: Con FRITZ! en más de 500 sucursales

Desde más de 2 años todas las sucursales alemanas de la empresa de moda Bestseller, están equipadas con un router FRITZ!. Los FRITZ!Box interconectan de manera fiable las sucursales, ofrecen un valor añadido significativo al soporte técnico y ahorran enormes costes.

Bestseller es la empresa matriz con más de 20 marcas de moda en todo el mundo. Entre sus marcas más famosas se incluyen Jack & Jones, Vero Moda y Only. Existen más de 500 sucursales en Alemania. Solo en 2018, se abrieron más de 100 nuevas sucursales en todo el país. El rápido crecimiento de la red de sucursales y las crecientes demandas de asistencia técnica plantean desafíos particulares para los responsables de la empresa.

„Nos decidimos por el FRITZ!-Box porque AVM ofrece una fiabilidad que ha sido probada un millón de veces.“

Andreas Hellwig,
coordinador de IT de Bestseller y su equipo
son responsables de todas las aperturas
de tiendas en Europa.

BESTSELLER®

El Proyecto

Cliente:
Bestseller

Colaborador de AVM:
Telecomunicaciones Büro

Productos FRITZ!:

- 500 FRITZ!Box
- 20 FRITZ!Box LTE
- Varios FRITZ!Fon



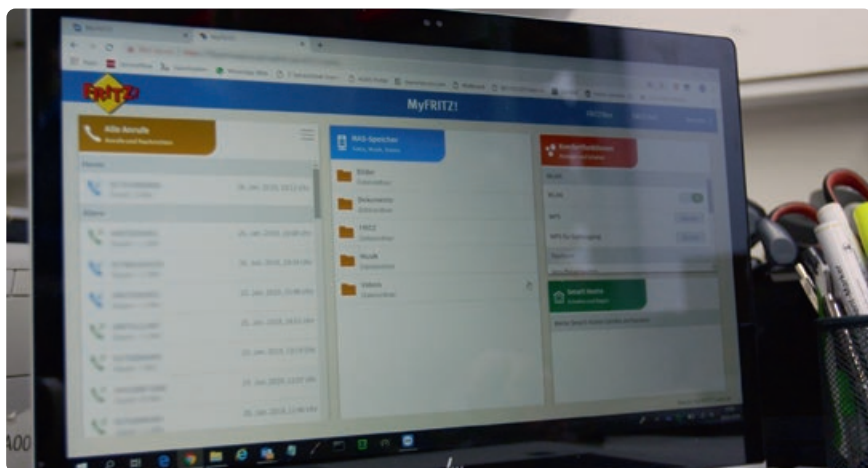
Una de las 500 sucursales conectadas a Internet con el FRITZ!Box

Zuverlässig, wirtschaftlich und innovativ

"El criterio más convincente para utilizar el FRITZ!Box para la gran red de sucursales de Bestseller - entorno a marcas como Jack & Jones, Vero Moda, Only y varias otras marcas de moda - fue la probada fiabilidad de los aparatos", dice Andreas Hellwig, coordinador TIC en Bestseller. Aunque el FRITZ!Box, como el resto de los equipos de informática, no suelen estar ubicados en un entorno óptimo, "el FRITZ!Box hace un excelente trabajo y funciona de forma estable", subraya el experto.

Solución inteligente con clones de FRITZ!Box

Con Bestseller hay que estar preparado para todas las eventualidades. Después de todo, un daño por agua o un derrame de café podría hacer necesario reemplazar un FRITZ!Box. En este caso, Jürgen Schmidt de Büro Telekommunikation, que apoya a la empresa de moda con la conexión técnica de las nuevas tiendas, tiene una solución práctica. Büro ha guardado una copia de seguridad de cada FRITZ!Box, incluyendo los datos de acceso y los ajustes individuales. En caso de reemplazo, Büro envía un dispositivo de reemplazo con idéntica configuración a la sucursal correspondiente. Esto reduce la carga de trabajo de los empleados en el sitio al mínimo. Este procedimiento ahorra tiempo y dinero..



Una interfaz fácil de usar que también ha demostrado su eficacia en las empresas

Administre más de 500 FRITZ!Box con una cuenta MyFRITZ

La enorme red de sucursales de Bestseller se gestiona sin soporte in situ, ya que se puede acceder a todos los dispositivos FRITZ!Box a través del servicio gratuito MyFRITZ! de AVM. Esto es muy útil, por ejemplo, para reproducir nuevas actualizaciones en los puntos de venta o para comprobar la calidad de la conexión en caso de problemas. Solo en casos muy raros es necesario enviar a un empleado del servicio técnico a la sucursal. Los ahorros en soporte son enormes con la ayuda del acceso remoto gratuito y en principio, también podrían realizarse en otros países.

Copia de seguridad en toda Europa con FRITZ!Box LTE

Además de su gran red de tiendas en Alemania, la compañía danesa de moda opera miles de otras tiendas en todo el mundo. El uso de un router FRITZ!Box no suele ser fácil en el extranjero, ya que muchos proveedores de Internet siguen instalando su propio router que no se puede sustituir por un router de otro fabricante. Si se interrumpe una conexión de banda ancha a través de DSL, cable o fibra óptica, la continuidad del funcionamiento sigue estando garantizada en los TPVs y la copia de seguridad de las bases de datos con el servidor central. Para ese tipo de incidencias Bestseller tiene en funcionamiento 20 unidades del FRITZ!Box LTE, que en caso de emergencia proporcionarán una conexión de banda ancha a través de la red de telefonía móvil (3G/4G).

Acerca de Bestseller

Bestseller, una empresa minorista de textiles danesa con sede en la ciudad danesa de Brande, es una de las empresas de ropa más grandes de Europa. Bestseller fue fundada en 1975 por Troels Holch Povlsen. La empresa emplea ahora a 17.000 personas, 3.300 de ellas en Dinamarca. Las ventas en el ejercicio 2017/2018 ascendieron a 3.300 millones de euros. La compañía tiene previsto abrir un total de 250 nuevas tiendas en el presente ejercicio.

www.shop.bestseller.com

Acerca de Telecomunicaciones Büro

Büro Telekommunikation, fundada en Hamburgo en 1998, se ha especializado en el soporte de redes de sucursales. En particular, la conectividad entre nuevas sucursales, incluida la conexión de acceso de banda ancha, es una de las tareas principales de Büro Telecommunications. Büro se ha ocupado de la empresa de moda Bestseller en Alemania durante 15 años, así como de Carglass y otras empresas con muchas sucursales.

www.bueko.de



Las ventajas para el uso profesional de un vistazo:

- La fiabilidad ha sido probada por millones de usuarios
- La clonación de configuraciones permite una fácil sustitución del dispositivo
- El mantenimiento remoto gratuito ahorra mucho tiempo en el servicio in situ

Conclusión

El FRITZ!Box es adecuado debido a su fiabilidad, que ha sido probada un millón de veces y ayuda a ahorrar tiempo y dinero de varias formas. El acceso remoto gratuito a través de MyFRITZ! en cada sucursal es una gran ventaja para el departamento TIC y, en la mayoría de los casos, hace que un costoso soporte in situ sea innecesario. Entre otras cosas, se pueden cargar nuevas actualizaciones en los puntos de venta de forma remota.

Con el FRITZ!Box LTE también existe la opción de establecer una conexión de banda ancha a través de una red móvil (3G / 4G) si la conexión a través de una línea fija, cable o fibra óptica se interrumpe temporalmente.