AVM Case Study

Viajes en red: Vacaciones de ensueño gracias a FRITZ!Box

Con más de 140 millones de viajes internacionales y 260 millones de viajes nacionales al año, Alemania no solo es el campeón mundial en términos de reservas, sino que también ha sido el mercado turístico más grande del mundo desde 1997. En el bosque bávaro y la región de Ratisbona, la empresa Aschenbrenner Bus Touristik GmbH cumple todos los deseos de viaje de sus clientes: con la ayuda de FRITZ!Box y FRITZ!Fon.

La empresa Aschenbrenner Bus Touristik GmbH confía plenamente en el FRITZ!Box y el FRITZ!Fon en su trabajo diario.

Para satisfacer la gran demanda de viajes, así como viajes de un día, negocios, vacaciones y aventuras, Aschenbrenner utiliza la última tecnología TIC para conectar las sucursales en red. Los FRITZ!Box se utilizan en la sede de Viechtach y en Neutraubling cerca de Regensburg y Bad Kötzting, para acceder a Internet, Wi-Fi y telefonía. En la sede de la empresa en el distrito de Regen trabajan 10 empleados y realizan llamadas a través de un total de cuatro líneas RDSI. Aún no se ha realizado un cambio a la tecnología “Todo-IP” de Deutsche Telekom, por lo que el FRITZ!Box reenvía todas las llamadas a través de su puerto RDSI a una centralita RDSI convencional.
El experto en TIC Conrad Hahl no está preocupado si es necesario cambiar a la nueva tecnología “Todo-IP”: "Con FRITZ!Box estamos bien preparados para este cambio y podemos garantizar a nuestro cliente Aschenbrenner que funcionará sin problemas".

Fácil conexión de las sucursales y la oficina en casa

Para poder reaccionar rápidamente a las consultas de los clientes, es esencial una conexión rápida y fiable a Internet. Los gerentes de la

„Con la ayuda de FRITZ!Box, podemos buscar las mejores ofertas a la velocidad del rayo y reservarlas de forma segura sin complicaciones ni desconexiones.“

Hans Aschenbrenner,
Propietario y director general de
Aschenbrenner Bus Touristik GmbH

aschenbrenner
REISEN.ERLEBEN

El proyecto

Cliente:
Aschenbrenner
Bus Touristik GmbH

Colaborador de AVM:
hahlcom GmbH
communications & more

Productos FRITZ!:
- Varios FRITZ!Box
- Varios FRITZ!Fon

empresa familiar, a menudo se llevan el trabajo a casa y, por tanto, la red de la empresa, por ejemplo, los sistemas de reserva o los horarios de los autocares para Hans Aschenbrenner, los puede ver su esposa en cualquier momento. También se puede acceder de forma remota a las redes de Viechtach, Neutraubling y Bad Kötzting para el mantenimiento y cuidado de los sistemas TIC. “

Búsqueda rápida de ofertas

Ya sea que un cliente esté sentado en una agencia de viajes, llame o envíe un correo electrónico, siempre tiene que ser rápido. La búsqueda de vuelos o la disponibilidad de un hotel específico debe funcionar sin problemas y en segundos. Aschenbrenner se beneficia de una conexión VDSL con 100 Mbit/s de bajada y 40 Mbit/s de subida. FRITZ!Box distribuye de forma automática el ancho de banda de la conexión Internet a los distintos puestos de trabajo. Además, puede diferenciar entre diferentes aplicaciones y priorizarlas en consecuencia.

Para tener éxito hoy en día, Internet estable y una cómoda telefonía son indispensables para una agencia de viajes.

100 % fiable en la reserva

Sin embargo, Internet rápido por sí solo no satisface las demandas de las agencias de viajes actuales. Si con una reserva compleja, como por ejemplo conexiones de vuelos enlazados, falla al reservar un vuelo, eso causaría grandes problemas. Una conexión estable a Internet y Wi-Fi es tan importante para Hans Aschenbrenner y sus empleados como un acceso rápido a la búsqueda de ofertas. Dado que FRITZ!Box garantiza ambas cosas, la empresa no tuvo dificultades para elegir el router adecuado. La función de fax del FRITZ!Box también es importante en las agencias de viajes.

La mejor calidad de voz con FRITZ!Fon

Incluso en la era de Internet, el teléfono sigue siendo una herramienta importante para las agencias de viajes. Los factores importantes que incluye FRITZ!Fon son, un funcionamiento sencillo, reenvío de llamadas y por supuesto, una buena calidad de voz. Aschenbrenner, “Con el FRITZ!Fon utiliza un teléfono perfectamente adaptado al FRITZ!Box con muchas funciones de confort y un sonido cristalino“.

Acerca de Hahlcom GmbH communications & more

La empresa Hahlcom es especialista en tecnología de redes y sistemas de telecomunicaciones para la industria de viajes y turismo. Apoya a numerosas empresas y ofrece las soluciones adecuadas para las necesidades individuales, desde simples cuadernos de bitácora hasta soluciones complejas con gestión de pedidos y navegación.

www.hahlcom.de

Acerca de Aschenbrenner Bus Touristik GmbH

Aschenbrenner es una de las principales empresas de autobuses y viajes de la selva bávara y la región de Ratisbona. Fundada en 1949, la empresa familiar, con 45 empleados, registra diariamente un gran número de vuelos de grupo, viajes de negocios, aventura y placer, viajes de un día y otras vacaciones. La flota consta de nueve grandes y modernos autocares y dos autobuses de corta distancia.

www.aschenbrenner.de

Sin una conexión fiable con calidad HD, podrían surgir malentendidos rápidamente. En el peor de los casos, el cliente podría colgar el teléfono molesto - o terminar en San Petersburgo en los EE.UU. en lugar de en la metrópoli rusa del Mar Báltico como desea

Wi-Fi con acceso de invitados como un servicio para los clientes

Para Aschenbrenner, la atención se centra en el cliente. Por lo tanto, es natural que la empresa familiar comparta la conexión a Internet con los clientes.

Con la ayuda del acceso de invitados de FRITZ!Box, si lo desea, puede navegar por Internet de forma gratuita utilizando su propio smartphone o tablet a través del Wi-Fi de la agencia de viajes. A través del acceso de invitados no es posible el acceso a la red corporativa conectada al FRITZ!Box, por lo que esta área permanece protegida de manera óptima.

Hans Aschenbrenner,
propietario y gerente de Aschenbrenner Bus Touristik GmbH

Conclusión

Las conexiones rápidas y fiables a Internet son indispensables, especialmente en la industria del turismo. De lo contrario, habría serias consecuencias, como las reservas de vuelos costosos. También los teléfonos fiables como el FRITZ!Fon siguen jugando un papel importante en el servicio al cliente. Los potentes y multifuncionales modelos FRITZ!Box ayudan a realizar con seguridad las tareas diarias - y ofrecen muchas otras opciones como el acceso remoto a la red o el acceso de invitados Wi-Fi para el servicio de atención al cliente in situ.

avm.de
AVM GmbH · Alt-Moabit 95 · 10559 Berlín, Alemanía · Teléfono +49 30 39976-0 · info@avm.de