



¡Gran frescura orgánica con FRITZ!

Durante más de 30 años, VollCorner ha prestado un buen servicio y ha confiado en alimentos orgánicos regionales de la mejor calidad. Con sus 19 sucursales, una tienda de vinos orgánicos y un restaurante orgánico, VollCorner-Bio es conocido más allá de las fronteras de Munich. Con el fin de garantizar una gestión fluida del inventario y una cadena de frío intacta, la empresa utiliza los productos FRITZ!, que, entre otras cosas, conectan la sede con la planta de producción y todas las sucursales.

Con 460 empleados y una facturación anual de alrededor de 50 millones de euros, VollCorner-Bio es uno de los proveedores de alimentos orgánicos más exitosos de Alemania. En los primeros años, VollCorner Biomarkt GmbH, que se basa en productos regionales y tiempos de entrega cortos, tenía un sistema de inventario y gestión de datos descentralizados. Pero con el creciente número de sucursales, tuvo que pensar en la gestión centralizada de datos.

"Gracias a la posibilidad de conectar varios routers FRITZ!Box entre sí a través de un túnel VPN, la gestión central de datos se pudo implementar de forma rápida y sencilla", afirma Holger Rautenberg de Natur und Computer, quien ha trabajado en VollCorner-Bio durante muchos años supervisando los sistemas IT.

FRITZ!Box ya se utilizó en VollCorner-Bio

Los productos AVM se utilizan en VollCorner-Bio desde el 2007. Hoy, entre otras cosas, los datos del TPV se gestionan de forma centralizada con la ayuda de FRITZ!Box. El control de telecomunicaciones también se ha ejecutado completamente a través de equipos de AVM durante mucho tiempo. También se utilizan el contestador automático integrado, el FRITZ!Fax y por supuesto los teléfonos FRITZ!Fon.

Gracias al FRITZ!Box, los productos ya no se estropean

En la actualidad, FRITZ!Box también garantiza la fiabilidad necesaria en la monitorización de los sistemas de refrigeración. La razón: hace unos años, después de una tormenta con la caída de un rayo, el sistema de gestión de refrigeración falló sin ser detectado, lo que provocó que los alimentos se estropearan. Para evitar estos problemas, se consulta periódicamente la disponibilidad del sistema de gestión de refrigeración a través del FRITZ!Box. Los fallos de cualquier tipo se pueden detectar rápidamente.

Excelente soporte con eficiente gasto de personal

Gracias a la administración central, la gestión y seguimiento de las

VollCorner Bio

„Gracias a Mesh, siempre tenemos una cobertura Wi-Fi buena y sin interrupciones en todas las sucursales de VollCorner. Y eso es cada día más importante“

Holger Rautenberg,
Propietario de Natur und Computer



El Proyecto

Ciente:

VollCorner Biomarkt GmbH

Colaborador de AVM:

Natur und Computer

FRITZ!-Produkte:

- 24 FRITZ!Box
- 18 FRITZ!Repeater
- 51 FRITZ!Fon
- 22 FRITZ!DECT
- 16 FRITZ!DECT Repeater



Holger Rautenberg (centro) con Matthias Pfeiffer (Director Comercial VollCorner) y Axel Stephan (Jefe de División VollCorner)

sucursales es lo más fácil. "La conexión VPN segura a todas las sucursales, el almacén y la producción, así como el Wi-Fi estable para la gestión de inventario y la recolección de alimentos orgánicos, facilitan mucho nuestro trabajo", dice Petra Frenzel, directora de VollCorner-Bio. "Trabajamos con Holger Rautenberg desde 2004. Debido a que utiliza la tecnología adecuada y sabe exactamente lo que está haciendo, puede cuidar las 19 sucursales de manera eficiente. Todos están muy contentos con el soporte competente", dijo Frenzel.

Holger Rautenberg puede manejar muchas tareas de forma remota. Incluso si, en casos excepcionales, uno de los productos FRITZ! debe reiniciarse, por ejemplo, puede hacerlo desde su oficina utilizando el enchufe inteligente FRITZ!DECT. La iluminación de frutas y verduras también se cambia a través de un enchufe inteligente FRITZ!DECT según unos periodos programados en el enchufe.

Mesh y el acceso de invitados Wi-Fi proporcionan comodidad y seguridad

Dado que VollCorner-Bio utiliza la solución Wi-Fi Mesh de AVM, también puede suministrar a una nueva sucursal un Wi-Fi estable y sin problemas en muy poco tiempo con solo presionar un botón. "Gracias a Mesh, siempre tenemos una buena cobertura Wi-Fi", enfatiza Holger Rautenberg. "Y eso es cada día más importante". Por cierto, el acceso inalámbrico para invitados del FRITZ!Box se utiliza para el restaurante, de modo que nadie pueda obtener acceso no autorizado a la red de la empresa.

FRITZ! - Y nada más

„Holger Rautenberg nos conoce a nosotros y al FRITZ!Box de adentro hacia afuera", elogia Petra Frenzel. "Tiene una memoria increíble, conoce la estructura de nuestra red a la perfección y sabe de lo que está hablando". Holger Rautenberg, por otro lado, conoce el poder de los productos FRITZ!. "Tan pronto como uno de mis nuevos clientes solicita una recomendación, siempre digo FRITZ! porque según su experiencia asegura que el sistema funciona al 100% en el uso diario".

Acerca de VollCorner Biomarkt GmbH

La empresa familiar VollCorner Biomarkt GmbH, con sede en Múnich, ofrece alimentos orgánicos de alta calidad bajo el lema "Lo más cerca posible, en la medida de lo necesario" desde 1988. Además de la sede y la planta de producción, la empresa cuenta ahora con 19 sucursales del mercado orgánico y un restaurante orgánico. En un área total de ventas de alrededor de 5.700 metros cuadrados, donde los clientes pueden elegir entre 10.000 productos orgánicos diferentes.

www.vollcorner.de

Conclusión

Gracias a los productos FRITZ! Como FRITZ!Box, FRITZ!Repeater y FRITZ!DECT, las tiendas de productos orgánicos VollCorner-Bio están interconectadas de forma óptima. En última instancia, esto no solo facilita significativamente la gestión del inventario, sino que también protege de forma óptima la cadena de frío y controla la iluminación mediante un temporizador.