



## MADIMEX mejora la gestión de las residencias de mayores con los routers FRITZ!Box

Los dispositivos conectan las seis sedes de la entidad mediante una VPN para centralizar la información, ahorrando tiempo en los procesos y evitando duplicidades

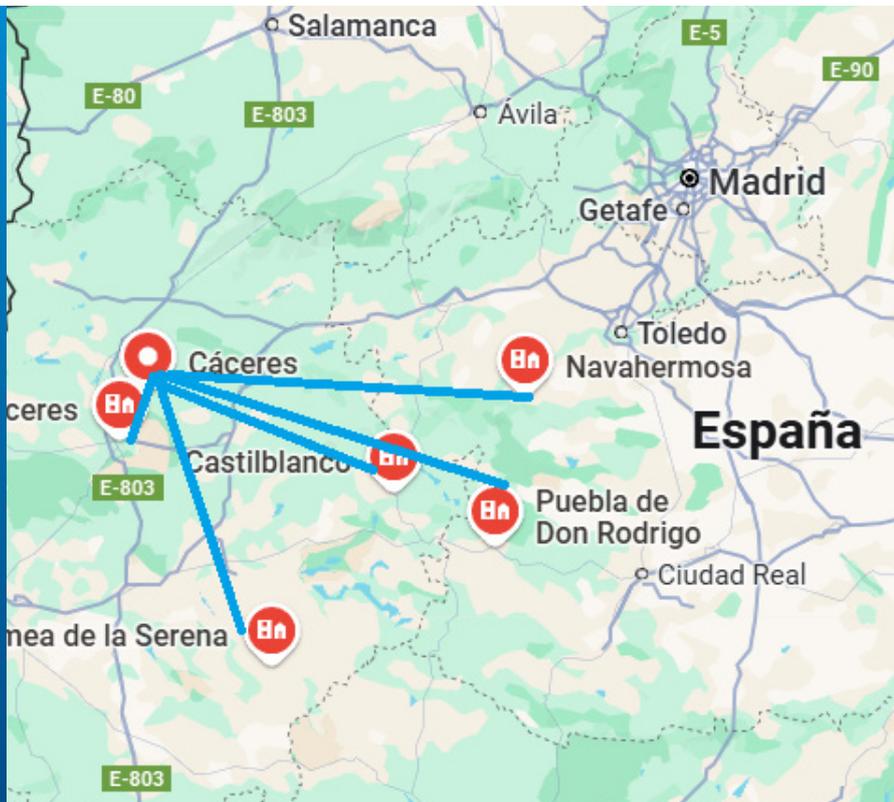
**MADIMEX, una entidad dedicada a la gestión de residencias geriátricas, se enfrentaba al reto de conectar sus seis sedes para centralizar y compartir la información en tiempo real. Gracias a la implementación de una solución VPN basada en los routers FRITZ!Box, ha conseguido la conectividad que necesitaba, para agilizar procesos, eliminar duplicidades y mejorar la calidad asistencial.**

El grupo MADIMEX (<https://madimex.es/>) fue creado en 2010 con el compromiso de garantizar una atención digna y adecuada a las personas mayores. Integrada por dos asociaciones sin ánimo de lucro, MADIMEX Extremadura y MADIMEX Castilla-La Mancha, la entidad está especializada en la gestión de residencias geriátricas.



**Cliente**  
MADIMEX

**Productos FRITZ!**  
6 Uds x FRITZ!Box 7590 AX



## Sobre MADIMEX

El grupo MADIMEX, fundado en 2010, está formado por dos asociaciones sin ánimo de lucro: MADIMEX Extremadura Y MADIMEX Castilla-La Mancha. Su objetivo es prestar una atención digna y adecuada a los mayores. Con sede en Cáceres, gestiona varios centros geriátricos e invierte sus beneficios en la salud y bienestar de los usuarios, ofreciendo una alta calidad asistencial a precios más ajustados que la gestión privada.



**SISTEMAS INFORMÁTICOS**

## Sobre SH Sistemas Informáticos

Situada en Cáceres, SH Sistemas Informáticos es especialista en servicios para empresas, que incluyen mantenimiento informático remoto e in situ, instalación de redes LAN y WIFI, asesoramiento tecnológico, gestión de equipos y licencias, etc. Además, ofrece soporte técnico completo, reparación de equipos, venta de material informático y soluciones personalizadas según las necesidades de cada cliente.

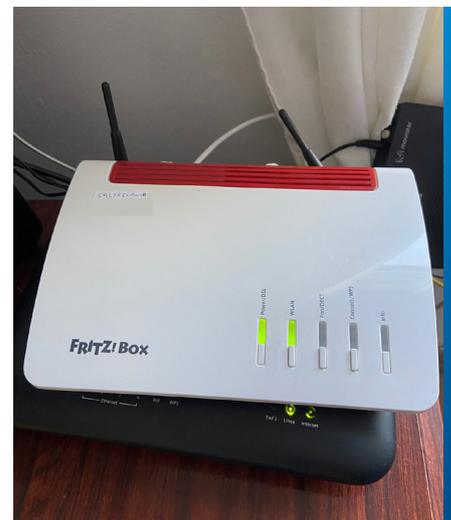
Actualmente, MADIMEX gestiona varios centros situados en estas dos comunidades autónomas, que ofrecen atención médica, servicios de fisioterapia, alimentación saludable y actividades terapéuticas pensadas para proporcionar una experiencia de vida cómoda y estimulante a los mayores. El próximo objetivo de la entidad es añadir otro centro para ampliar su presencia sin perder el enfoque personalizado.

Y es que la razón de ser de MADIMEX radica en el contacto directo y cercano con los centros, los empleados, los usuarios y sus familias. Este modelo les permite conocer sus necesidades, carencias y dificultades en el día a día, asegurando una mejora constante en la calidad de los servicios y en la satisfacción tanto de los residentes como de sus familiares. Sin embargo, su modelo operativo distribuido también plantea importantes desafíos a la hora de gestionar los recursos informáticos y tecnológicos.

## El reto: optimizar una operativa distribuida en seis sedes

Actualmente, MADIMEX gestiona cinco centros para mayores en Extremadura y Castilla-La Mancha, que están ubicados en las poblaciones de Castilblanco, Zamea de la Serena, Mohedas de la Jara, Navahermosa y Puebla de Don Rodrigo. A esto se suma una oficina en Cáceres que acoge los servicios centrales del grupo. Aunque su estructura descentralizada permite un enfoque local, la entidad detectó una necesidad creciente de centralizar la información para mejorar la gestión y evitar duplicidades.

Querían compartir datos y aplicaciones en tiempo real entre las sedes para optimizar los procesos administrativos y asistenciales de MADIMEX. Para lograrlo, era necesario implantar un sistema que centralizara las operaciones y mejorara la conectividad entre las seis ubicaciones (los cinco centros para mayores y las oficinas



centrales del grupo), a la vez que garantizara la seguridad de los datos y la fiabilidad de las comunicaciones.

SH Sistemas Informáticos, firma especializada en soluciones tecnológicas avanzadas para empresas, propuso a MADIMEX la implementación de una red privada virtual (VPN) mediante el uso de los routers FRITZ!Box. Esta tecnología permite conexiones seguras y cifradas entre los dispositivos de las seis sedes lo que ofrece comunicación en tiempo real con la máxima protección.

Para implementar la solución, se instalaron routers FRITZ!Box 7590 AX en cada una de las sedes de MADIMEX. Estos dispositivos destacan por su capacidad para establecer redes privadas virtuales con protocolos como IPSec y WireGuard, que facilitan una configuración rápida y segura. Gracias a esta implementación, tras la puesta en marcha de los routers, las seis sedes quedaron interconectadas, permitiendo a los empleados trabajar sobre los mismos datos y aplicaciones aunque estén a cientos de kilómetros.

Además de la conectividad, los routers FRITZ!Box ofrecen una serie de ventajas adicionales, como actualizaciones automáticas, acceso remoto a los datos mediante aplicaciones móviles y sistemas de seguridad avanzados para proteger la información sensible. Este enfoque facilita que MADIMEX pueda integrar de forma eficiente nuevas tecnologías en el futuro para mejorar la gestión y los servicios que ofrece a los usuarios.

### La solución: centralizar la información para mejorar la gestión

La solución implementada por SH Sistemas Informáticos ha transformado la manera en que MADIMEX gestiona sus residencias para mayores. Ahora, todas las sedes pueden compartir datos y trabajar en tiempo real sobre las mismas aplicaciones, lo que facilita la toma de decisiones y garantiza la coherencia en la gestión. La centralización de la información a través de la VPN ha permitido eliminar duplicidades, agilizar procesos y mejorar significativamente la eficiencia operativa.

Por otro lado, el canal de comunicación seguro proporcionado por la VPN, junto con la seguridad integrada en los routers FRITZ!Box con cifrado WPA2, garantizan que los datos sensibles de los residentes y las operaciones del grupo estén protegidos frente a posibles amenazas. Este nivel de seguridad es fundamental para mantener la confianza de los usuarios y sus familiares, así como para cumplir con los estándares de protección de datos, especialmente en un ámbito tan sensible como el sociosanitario.

Por otro lado, la moderna interfaz de gestión que proporciona el sistema operativo FRITZ!IOS, incluido de serie en todos los dispositivos instalados, ofrece una visibilidad óptima en tiempo real del estado de la red y los routers. De esta manera, tanto el cliente como el instalador pueden tener una visión completa en tiempo real de los dispositivos conectados, el uso de la red, las transferencias de archivos realizadas, etc.

## Conclusión

Este proyecto nos demuestra nuevamente cómo la tecnología de conectividad más avanzada de los productos FRITZ! combinada con el conocimiento y asesoramiento de SH Sistemas, permiten dotar de la mejor experiencia digital de última generación a las empresas que poseen distintas sedes, garantizando una conectividad fiable y de alta calidad en tiempo real.