

FRITZ!Box connette in rete il registro di cassa della catena di Panetterie Hennig

La storia della panetteria Hennig con sede a Zwenkau, in Sassonia, risale al 1913. Inizialmente fondata a Carsdorf vicino a Pegau (Germania Centrale), la panetteria si è trasferita nella sua attuale sede nel 2007. Da maggio 2016 a febbraio 2017, l'azienda ha realizzato un grosso ampliamento dei locali creando nuovi uffici per l'amministrazione. La panetteria Backhaus Hennig attribuisce grande importanza alla qualità artigianale dei propri prodotti da forno offrendo ai propri clienti anche una vasta varietà di dolci, colazioni e pasti caldi.



Con oltre 72 filiali, la Backhaus Hennig è una delle più grandi catene di panifici della Sassonia.

In totale, la Backhaus Hennig dispone di 72 filiali: oltre alla sede centrale di Zwenkau e alle succursali, sono presenti anche molte filiali in diverse catene di supermercati. Da qui la necessità di connettere in rete i registri di cassa al fine di poter accedere in tempo reale ai dati di vendita e del sistema di fidelizzazione dei clienti.

L'amministrazione della sede centrale di Zwenkau ha inoltre bisogno di una panoramica costante delle vendite, della gestione del magazzino e degli inventari di ogni singola filiale. Al fine di trovare una soluzione innovativa per l'azienda, la Backhaus Hennig si è rivolta nel 2015 alla società AXIS Branchensysteme & Kassensysteme GmbH specializzata in registri di cassa.

Dal 1992, AXIS è il punto di riferimento per i suoi clienti per l'integrazione dei sistemi di registrazione di cassa e sistemi gestionali aziendali.

„I FRITZ!Box sono molto stabili e affidabili. Possiamo essere certi di avere nella nostra sede centrale costante accesso a dati aggiornati da tutte le nostre filiali.“

Jens Hennig,
Amministratore Delegato
Backhaus Hennig GmbH



Il progetto

Cliente:
Backhaus Hennig GmbH,
Zwenkau

Partner AVM:
AXIS Branchensysteme &
Kassensysteme GmbH,
Chemnitz

Prodotti FRITZ!:
circa 75 FRITZ!Box 7490 in uso

L'attività core business è la gestione di panetterie, strutture per la ristorazione, clienti attivi nel commercio al dettaglio e settore dei servizi. Per loro, gli esperti di Chemitz offrono soluzioni su misura su una vasta gamma di sistemi di registri di cassa e soluzioni software industriali personalizzate.



La connessione del terminale per gli ordini del negozio al FRITZ!Box 7490 garantisce la consegna puntuale dei prodotti.

Connessione in rete con il FRITZ!Box 7490

Per la connessione dei sistemi dei registri di cassa in tutte le 72 filiali della Backhaus Hennig, AXIS si affida, così come per altri suoi clienti, al FRITZ!Box 7490. Tutte le filiali della Backhaus Hennig hanno le proprie connessioni di rete fissa con la DSL. In passato, si utilizzavano linee ISDN per alcune applicazioni come sistemi di allarme e sistemi di registri di cassa. Il massiccio passaggio a All-IP, attualmente guidato dagli operatori di rete, sta portando alla necessità di connessioni alternative. In questo caso, è stato utile che il FRITZ!Box 7490 fornisca l'interfaccia necessaria per i sistemi di allarme esistenti tramite il suo bus S0 integrato. In questo modo è stato sufficiente mantenere la tecnologia esistente.

Steve Köhler, account manager e delegato della AXIS, riporta: "Abbiamo testato in modo intensivo più router di diversi produttori e, come risultato, abbiamo scelto il FRITZ!Box 7490. Questo dispositivo offre di gran lunga il miglior rapporto qualità-prezzo essendo un prodotto Plug & Play, cosa che rende il lavoro quotidiano per noi e per i nostri clienti molto più facile."

Jens Hennig, uno dei tre amministratori delegati della Backhaus Hennig, è molto soddisfatto della soluzione realizzata da AXIS per tutta la catena di panifici: durante l'operatività, i FRITZ!Box sono molto stabili e affidabili. Possiamo essere certi di avere nella nostra sede centrale costante accesso ai dati aggiornati da tutte le nostre filiali."

„Raramente riscontriamo dei guasti...E se un dispositivo deve essere sostituito", aggiunge il suo socio di gestione Martin Hennig, "può essere messo in funzione in modo rapido e veloce." In questo caso, la catena di panifici, così come altri clienti di AXIS e AVM, approfitta della funzione sofisticata di salvataggio del sistema operativo del FRITZ!-

Backhaus Hennig GmbH

Con 72 filiali, la Backhaus Hennig è una delle più grandi catene di panifici della Sassonia. La storia della panetteria Hennig risale al 1913. La sede centrale dell'azienda e la casa madre a Zwenkau vantano diverse altre filiali, ad esempio ad Altenburg Groitzsch e Weißenfels, nonché un gran numero di negozi in varie catene di supermercati. Con prodotti convincenti di alta qualità artigianale, la catena di panifici si è affermata tra i suoi clienti.

www.backhaus-hennig.de

AXIS Branchensysteme & Kassensysteme GmbH

Dal 1992, la AXIS Branchensystem & Kassentechnik GmbH ha migliorato la qualità tecnica e l'integrazione dei sistemi e software dei registratori di cassa nei processi operativi.

Il loro portafoglio prodotti è basato su: registratori di cassa singoli, sistemi di registratori fissi e mobili, soluzioni POS su PC e applicazione server.

www.axis-kassen.de

Box, il FRITZ!IOS. Il file di backup precedentemente creato, contenente la configurazione del router per la rispettiva filiale, può essere ripristinato facilmente e in breve tempo nel dispositivo sostituito in modo che la filiale interessata si riconnetta velocemente alla rete.

Il FRITZ!Box convince sotto ogni aspetto

"Gli unici requisiti per poter utilizzare il FRITZ!Box 7490 sono una connessione elettrica e una connessione DSL", spiega Armin Meier, il key account manager di AVM per i progetti dei clienti. "Tramite questi funzionano le connessioni Internet e anche le connessioni telefoniche della rispettiva filiale." La disattivazione delle linee ISDN e il passaggio a connessioni IP stanno portando molti clienti a passare da soluzioni ISDN già esistenti a connessioni a banda larga più potenti e moderne. Non appena sarà disponibile una connessione Internet veloce, le panetterie troveranno rapidamente ulteriori metodi per utilizzarla: connessione in rete di forni, macchine da caffè e videosorveglianza poichè anche queste applicazioni potranno utilizzare il FRITZ!Box." In questo modo, in alcune filiali della Backhaus Hennig vengono utilizzati forni connessi in rete che, grazie al FRITZ!Box 7490, possono essere controllati da remoto via Internet.

Steve Köhler della AXIS Branchensysteme & Kassensysteme GmbH elogia la stretta collaborazione con AVM e i numerosi servizi di assistenza e supporto del produttore con sede a Berlino: "Quando necessitiamo del supporto di AVM per lo sviluppo di adattamenti individuali, abbiamo sempre esperienze molto positive."

In questo modo tutti i partecipanti a questo progetto sono molto soddisfatti della loro collaborazione e delle prestazioni del FRITZ!Box 7490. L'amministratore delegato Jens Hennig riassume la sua esperienza in un solo punto: „il FRITZ!Box ci ha convinti sotto ogni aspetto."

Conclusione

La connessione in rete dei registri di cassa delle 72 filiali consente alla sede centrale della Backhaus Hennig di tenere costantemente traccia delle vendite, degli inventari e di altri indici.

Il FRITZ!Box 7490, utilizzato dagli specialisti di tecnologia POS AXIS, assicura che le filiali siano collegate a Internet e alla rete telefonica. Convince per la sua grande affidabilità, sicurezza, facilità d'uso e per le sue prestazioni. Tenuto inoltre conto del passaggio dalle precedenti connessioni ISDN a All-IP, il FRITZ!Box 7490 supporta la connessione dei sistemi di allarme esistenti con il suo bus S0 interno.

AVM GmbH

AVM offre prodotti innovativi per la connettività a banda larga e la rete domestica intelligente. Con la gamma FRITZ!, AVM è il produttore leader in Germania e in Europa di dispositivi per la banda larga per DSL, cavo, LTE e fibra. Tutti i prodotti FRITZ! si gestiscono facilmente con il sistema operativo FRITZ!IOS. Grazie agli aggiornamenti gratuiti, tutti i prodotti FRITZ! ricevono regolarmente nuove funzioni che aumentano sia il comfort sia la sicurezza.

Fondata nel 1986, l'azienda berlinese ha puntato su creazioni proprie per realizzare prodotti sicuri e innovativi destinati alla connettività a banda larga. Nel 2016 questa azienda specializzata in comunicazione ha raggiunto la cifra di 660 collaboratori e un fatturato di 440 milioni di euro.

www.avm.de

avm.de

AVM GmbH · Alt-Moabit 95 · 10559 Berlin, Germania · Telefono +49 30 39976-0 · info@avm.de

