

FRITZ!Box verbindt kassasystemen van Backhaus Hennig

De geschiedenis van Backhaus Hennig, gelegen in Zwenkau in de Duitse deelstaat Saksen, gaat terug tot 1913. De bakkerij werd oorspronkelijk opgericht in de deelgemeente Karsdorf in de buurt van de stad Pegau, maar verhuisde in 2007 naar de huidige locatie. Van mei 2016 tot februari 2017 werden de brood- en banketbakkerij nog eens uitgebreid en werden er ook nieuwe kantoren voor de administratie ingericht. Backhaus Hennig hecht veel waarde aan kwaliteitsvakmanschap en biedt een breed assortiment; van meer dan twee dozijn traditionele en moderne broodsoorten, talloze variaties van broodjes en taart tot ontbijt en warme maaltijden. De FRITZ!Box 7490 zorgt voor de netwerkverbinding van de kassasystemen van de bakkerijketens.

"Tijdens bedrijf zijn de FRITZ!Boxen zeer stabiel en betrouwbaar. We kunnen erop vertrouwen dat wij op het hoofdkantoor altijd toegang hebben tot actuele gegevens van al onze filialen."

Jens Hennig,
directeur Backhaus Hennig GmbH



Met meer dan 72 filialen hoort Backhaus Hennig tot de grootste bakkerijketens in Saksen.

Backhaus Hennig heeft nu in totaal 72 filialen – naast het hoofdkantoor in Zwenkau en vestigingen in bijvoorbeeld de plaatsen Altenburg, Groitzsch en Weißenfels, heeft de bakkerijketen ook veel winkels in diverse supermarktketens. Daarom speelt een gekoppeld kassasysteem met livegegevens en een klantloyaliteitssysteem een beslissende rol voor de bakkerijketens.

De administratie op het hoofdkantoor in Zwenkau vereist een constant een overzicht van de omzetcijfers, goederenbeweging en voorraden van elk filiaal. Om een innovatieve oplossing te vinden voor deze voor de onderneming essentiële eis, deed Backhaus Hennig in 2015 een beroep op AXIS Branchensysteme & Kassensysteme GmbH, een specialist in kassasystemen uit Chemnitz.

AXIS is op haar beurt sinds 1992 het eerste aanspreekpunt voor haar klanten op het gebied van integratie van kassa- en goederenbeheersystemen in hun dagelijkse bedrijfsvoering en de bedrijfsprocessen.



Het project

Klant:

Backhaus Hennig GmbH,
Zwenkau

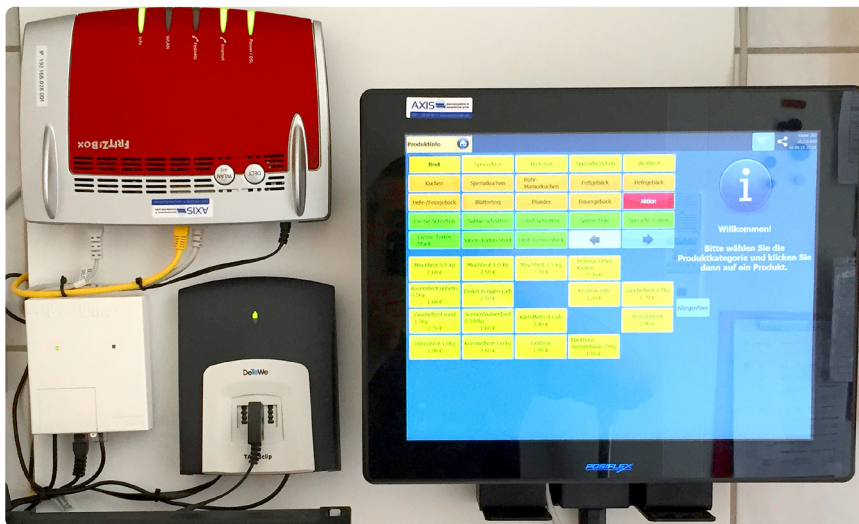
AVM-partner:

AXIS Branchensysteme &
Kassensysteme GmbH,
Chemnitz

FRITZ!-producten:

ca. 75 FRITZ!Box 7490
in gebruik

De focus ligt hierbij op ondersteuning van bakkerijen, horecavoorzieningen en klanten uit de handels- en dienstensector. De experts uit Chemnitz bieden hen oplossingen op maat uit een breed scala aan geavanceerde kassasystemen en individuele branchegerelateerde softwareoplossingen.



De verbinding tussen de bestelterminal van het filiaal en de FRITZ!Box 7490 zorgt voor een tijdige levering van de bakkerijproducten.

Netwerkverbinding met de FRITZ!Box 7490

Net als bij haar andere klanten, gebruikt AXIS de FRITZ!Box 7490 voor de netwerkverbinding van de kassasystemen in alle 72 filialen van Backhaus Hennig. Alle filialen van Backhaus Hennig hebben een eigen aansluiting op het vaste net met DSL. Vroeger werd voor enkele toepassingen ISDN gebruikt, zoals bijvoorbeeld voor alarminstallaties en kassasystemen. De massale omschakeling naar all-IP, die momenteel enorm wordt bespoedigd door de netbeheerders, heeft er nu toe geleid dat voor dergelijke gevallen alternatieve verbindingen nodig zijn. Hier bleek het nuttig dat de FRITZ!Box 7490 via de interne S0-bus de noodzakelijke interface voor bestaande alarminstallaties biedt. Hierdoor hoefde minder technologie vervangen of aangepast te worden.

Steve Köhler, accountmanager en procuratiehouder bij AXIS vertelt: "We hebben verschillende routers van verschillende fabrikanten intensief getest en duidelijk gekozen voor de FRITZ!Box 7490. Dit apparaat biedt met afstand de beste prijs-kwaliteitverhouding. De FRITZ!Box is echt een kant-en-klaar product dat het dagelijkse werk duidelijk makkelijker maakt voor ons en onze klanten."

Jens Hennig, één van de drie directeurs van Backhaus Hennig, is zeer tevreden over de door AXIS geïmplementeerde oplossing voor de bakkerijketen: "Tijdens bedrijf zijn de FRITZ!Boxen zeer stabiel en betrouwbaar. We kunnen erop vertrouwen dat wij op het hoofdkantoor altijd toegang hebben tot actuele gegevens van al onze filialen."

Er zijn zelden storingen. "En als er ter plaatse toch een apparaat vervangen moet worden", vult mededirecteur Martin Hennig aan, "kan het vervangende apparaat snel en ongecompliceerd in gebruik worden genomen." Hier profiteert de bakkerijketen, net als ook andere klanten van AXIS en AVM, van de doordachte back-upfunctie van het

Backhaus Hennig GmbH

Met 72 filialen is Backhaus Hennig één van de grootste bakkerijketens in Saksen. De geschiedenis van het bedrijf gaat terug tot 1913. Naast het hoofdkantoor en het moederbedrijf in Zwenkau zijn er verschillende andere filialen, bijvoorbeeld in Altenburg, Groitzsch en Weißenfels. Ook heeft Backhaus Hennig een groot aantal winkels in verschillende supermarktketens. De bakkerijketen heeft met overtuigende producten van hoge kwaliteit en vakmanschap een uitstekende naam opgebouwd bij haar klanten.

www.backhaus-hennig.de

AXIS Branchensysteme & Kassensysteme GmbH

Die AXIS Branchensystem & Kassentechnik GmbH is met de technische vereisten van kassa's, kassasystemen en kassasoftware meegegroeid — sinds 1992 draait alles om een optimale integratie van een kassa in de bedrijfsprocessen. Het productassortiment strekt zich uit van afzonderlijke kassa's tot stationaire en mobiele kassasystemen tot pc-gebaseerde kassaoplossingen, van enkele kassa en netwerk kassa tot serverapplicatie.

www.axis-kassen.de

besturingssysteem van de FRITZ!Box: het back-upbestand van de routerconfiguratie dat eerder voor het betreffende filiaal is gemaakt, kan gemakkelijk en snel op het vervangende apparaat worden teruggezet, zodat het betreffende filiaal snel weer is verbonden met het netwerk.

De FRITZ!Box overtuigt in elk opzicht

"De enige voorwaarden voor het gebruik van de FRITZ!Box 7490 zijn een stroom- en een DSL-aansluiting", vertelt Armin Meier, keyaccountmanager van AVM voor systeemhuizen en klantprojecten. "Zo is het betreffende filiaal dan verbonden met internet en telefonisch bereikbaar." Het afschaffen van ISDN-diensten en de omschakeling naar IP-aansluitingen, heeft veel klanten ertoe aangezet om van bestaande ISDN-oplossingen over te stappen op krachtigere en modernere breedbandaansluitingen. "Zodra de snelle internetverbinding beschikbaar is, zullen bakkerijen snel ook andere toepassingsmogelijkheden hiervoor vinden — van genetwerkte ovens en koffiezetapparaten tot videobewaking. Deze toepassingen gebruiken dan ook de FRITZ!Box." In sommige filialen van Backhaus Hennig worden genetwerkte ovens gebruikt, die dankzij de FRITZ!Box 7490 op afstand via internet kunnen worden onderhouden.

Steve Köhler van AXIS Branchensysteme & Kassensysteme GmbH prijst de nauwe samenwerking met AVM en niet in de laatste plaats de uitgebreide services en ondersteuning door de fabrikant uit Berlijn: "Als wij ondersteuning van de fabrikant nodig hebben bij het ontwikkelen van maatwerk, hebben we zeer goede ervaringen met AVM."

Iedereen die bij dit project betrokken is, is zeer tevreden over de samenwerking en de prestaties van de FRITZ!Box 7490. Directeur Jens Hennig vat de ervaringen samen: "In zijn geheel overtuigt de FRITZ!Box ons in alle opzichten."

Conclusie

Dankzij de netwerkverbinding van de kassasystemen van 72 filialen kan het hoofdkantoor van Backhaus Hennig constant de omzetcijfers, voorraden en andere kengetallen bijhouden.

De FRITZ!Box 7490, die wordt gebruikt door de specialist op gebied van kassatechnologie AXIS, zorgt voor aansluiting van de filialen op internet en het telefoonnetwerk. De FRITZ!Box overtuigt door zijn hoge betrouwbaarheid, prestaties, veiligheid en gebruiksgemak. Met de omschakeling van ISDN-aansluitingen op all-IP in het vooruitzicht, ondersteunt de FRITZ!Box met de geïntegreerde S0-bus ook de aansluiting van bestaande alarmsystemen.

AVM GmbH

AVM biedt veelzijdige producten voor de snelle breedbandaansluiting en het intelligente thuisnetwerk. Met de FRITZ!-familie is AVM in Duitsland en Europa een toonaangevende fabrikant van breedbandeindapparaten voor DSL, kabel, LTE en glasvezel. Met het besturingssysteem FRITZ!OS kunnen alle FRITZ!-producten eenvoudig worden bediend. Dankzij gratis updates krijgen alle FRITZ!-producten regelmatig nieuwe functies voor meer gemak en veiligheid.

Het bedrijf uit Berlijn, dat in 1986 werd opgericht, richt zich op interne ontwikkelingen voor veilige en innovatieve producten voor de breedbandaansluiting. De communicatiespecialist behaalde in 2016 met 660 medewerkers een omzet van 440 miljoen Euro.

nl.avm.de

avm.de

AVM GmbH · Alt-Moabit 95 · 10559 Berlin, Duitsland · Telefoon +49 30 39976-0 · info@avm.de

