

FRITZ!Box bij de brandweer

De Duitse stad Nürtingen heeft alle zeven brandweerlocaties met FRITZ!Boxen uitgerust en met elkaar verbonden om de efficiëntie van de brandweer te vergroten. Het nu snelle en stabiele internet wordt o.a. gebruikt voor trainingen, opleidingen documentatie en administratie. Onderhoud op afstand en toegang van onderweg maken het dagelijkse werk van de brandweer bovendien makkelijker.



De FRITZ!Boxen zorgen voor stabiele internetverbindingen op alle zeven locaties van de brandweer Nürtingen.

De Duitse brandweer is met ongeveer 1,4 miljoen leden de grootste dienstverleningsorganisatie van Europa. Het leeuwendeel van deze brandweerkorpsen bestaat uit vrijwilligers die dit vrijwilligerswerk grotendeels in hun vrije tijd doen.

Het werkterrein van de brandweer groeit gestaag. Door moderne communicatieoplossingen en snel internet wordt de brandweer steeds productiever en voor de leden steeds efficiënter. Daarom pleitte Ralf Bader, brandweercommandant van de brandweer in Nürtingen, voor een moderne internetverbinding voor zijn afdelingen en vond bij de stad en zijn kameraden een open oor. De brandweer heeft stabiele internetverbindingen nodig – daar mag een FRITZ!Box natuurlijk niet ontbreken.

Telefoon en snel draadloos internet op alle afdelingen

Voor de installatie van snel internet verricht Nürtingen geen half werk. En dus werd voor iedere locatie de snelste verbinding die de

"Als verantwoordelijke algemeen commandant moet ik zeker weten dat alles werkt. Thuis gebruik ik ook een FRITZ!Box. Daar kun je altijd van op aan."

Ralf Bader,
brandweerman van de brandweer Nürtingen

Het project

Klant:

Brandweer/stad Nürtingen,
district Esslingen

AVM-partner:

Tobias Ludwig Telefon- en
EDV-Service e. K.

FRITZ!-producten:

- FRITZ!Box 7490 (7 stuks) op 7 locaties (op 6 locaties ook de telefooncentrale); VPN-verbinding Fireplan
- FRITZ!WLAN Repeater 450E en 310 (3 stuks)
- MyFRITZ!-verbinding voor onderhoud op afstand

internetproviders bieden besteld. Ook aan de hardware van het netwerk doet Tobias Ludwig, de verantwoordelijke IT-partner van de brandweer, geen concessies. Daarom is de FRITZ!Box het hart van het netwerk.

Ludwig, die sinds een aantal jaar een succesvol IT-bedrijf runt, is zelf brandweerman en weet daarom uit eerste hand wat belangrijk is voor de brandweer. Hij heeft voor zijn kameraden een uniform WiFi-gastnetwerk aangelegd, dat via dezelfde combinatie van WiFi-naam en WiFi-wachtwoord bij alle brandweerinstellingen toegankelijk is. Bovendien zijn op verschillende plekken FRITZ!WLAN Repeaters geplaatst voor een optimaal WiFi-bereik in het hele gebouw.

Daarenboven wordt de telefooncentrale van de FRITZ!Box op zes van de zeven locaties gebruikt om alle telefoongesprekken af te kunnen handelen. Alleen op de locatie 'Stadtmitte', in het centrum van de stad, wordt een grote, conventionele telefooncentrale gebruikt, die is aangesloten op de FRITZ!Box en alle werkplekken van een telefoonlijn voorziet.



Als lid van de brandweer weet IT-partner Tobias Ludwig precies hoe belangrijk een moderne infrastructuur voor de brandweer is.

Net zo betrouwbaar als de brandweer

"De brandweer kan en mag zich geen fouten veroorloven. Als de EDP net zo snel en betrouwbaar functioneert als onze brandweer, dan heb ik alles goed gedaan", zegt Tobias Ludwig.

Zijn overste, brandweercommandant Ralf Bader, is het met Ludwig eens. Bader is de drijvende kracht achter de modernisering van de brandweer. Volgens Bader zijn er elk jaar nog steeds genoeg vrijwilligers die bereid zijn om het algemeen belang te dienen. Maar als een brandweerkorps dat zo groot is als het volledige korps van Nürtingen, niet op tijd de koers voor de toekomst bepaalt, zal het steeds moeilijker worden om opvolgers te vinden. Moderne IT-apparatuur op alle locaties is volgens Bader een belangrijk onderdeel van een duurzame brandweer. Ralf Bader is fulltime werkzaam in de IT-wereld en geeft als commandant al meer dan twee jaar leiding aan de brandweer. Hij hecht hierbij veel waarde aan duurzaamheid.

Brandweer Nürtingen

Brandweer Nürtingen is een vrijwillige brandweer in het district Esslingen, met zeven afdelingen: Afd. Stadtmitte (blusploegen 1 + 2), afd. Stadtmitte-Oberensingen (blusploeg 3), afd. Reudern, afd. Raidwangen, afd. Zizishausen, afd. Neckarhausen en afd. Hardt. De brandweer telt in totaal 450 leden en meer dan 250 actieve brandweerlieden. De jeugd-brandweer, het muziekkorps en de 'Alterswehr', het korps voor gepensioneerde brandweermannen-vrouwen, behoren ook tot de afdelingen van de brandweer.

www.feuerwehr-nuertingen.de

Tobias Ludwig Telefon- en EDV-Service e. K.

Tobias Ludwig Telefon- und EDV-Service e. K. is sinds vijf jaar de contactpersoon voor netwerkverbindingen, EDP en telefooncentrales. De projecten variëren van het aanleggen van netwerken bij particulieren tot telefoonsystemen in industriële ondernemingen. De dienstverlening omvat planning, installatie en onderhoud van complete systemen en structuren.

www.ludwig-nuertingen.de

Voor Bader is een moderne uitrusting met beschermende kleding net zo vanzelfsprekend als een moderne infrastructuur en een snelle internetverbinding met FRITZ!Boxen. De ongecompliceerde en naadloze toegang tot de zoekdatabase voor gevaarlijke stoffen van het 'Umweltbundesamt' (Federaal Milieubureau) alleen al rechtvaardigt de investering in de internetverbinding en de solide hardware, volgens de commandant.

Opleiding redt mensenlevens

Om ervoor te zorgen dat de vrijwilligers bij elke inzet niet alleen hun zelfbeheersing onder controle houden, maar ook snel en correct handelen, is voortdurende scholing en bijscholing absoluut noodzakelijk. Bij de brandweer Nürtingen wordt het IT-netwerk dat is gebaseerd op FRITZ!, ook voor de opleiding gebruikt. Tijdens de verplichte briefing kunnen actuele foto's en video's van de inzetten net zo snel via het FRITZ!-netwerk worden opgehaald als video's en presentaties voor de opleiding voor noodsituaties.

FRITZ!Box staat overal en altijd toegang tot informatie toe

In tegenstelling tot de beroepsbrandweer begint het werk van een vrijwillige brandweerman/vrouw pas na werktijd. Pas dan worden bijvoorbeeld de inzetrapporten geschreven, de dagelijkse beschikbaarheid gepland en de oefeningen voorbereid. Externe toegang tot de FRITZ!Box vanaf de computer thuis is dan niet alleen handig, maar ook nuttig. Om de telefooncentrale van de hoofdafdeling Stadtmitte, waarover alle telefoongesprekken van de brandweer lopen, op afstand te onderhouden, wordt in Nürtingen ook gebruikgemaakt van externe toegang tot de FRITZ!Box. In de toekomst wordt het netwerk van FRITZ!-producten uitgebreid met slimme contactdozen zoals de FRITZ!DECT 200. Op deze manier wil de brandweer de huis- en bouwtechniek tijdgestuurd of ook op afstand bedienen en schakelen.

Fireplan – slimme software speciaal voor brandweerkorpsen

Een snelle verbinding met internet en een moderne uitrusting van alle locaties met FRITZ!Boxen is ook een vereiste om gebruik te kunnen maken van nieuwe, speciale software. Met behulp van Fireplan (www.fireplan.de) worden alle onderdelen van de brandweer ondersteund: van de alarmering en documentatie tot facturatie en administratie. De software kan elke brandweerinzet beter plannen met bijvoorbeeld een platte grond of de soort van inzet en ook volgens de vereisten documenteren.

Conclusie

Voor een modern brandweerkorps is een snelle en solide telefoon- en internetverbinding ondertussen net zo vanzelfsprekend geworden als slangen, hulpverleningsvoertuigen of beschermende kleding. Het gevolg is dat de inzetten niet alleen sneller en efficiënter worden gepland, maar ook dat de coördinatie van de administratie en opleidingen of bijscholing wordt verbeterd. De vrijwillige brandweer is nu en in de toekomst optimaal uitgerust met de FRITZ!-producten. De apparaten zijn betrouwbaar, snel en altijd toegankelijk vanaf elke locatie. Daarnaast ontvangen de apparaten ook altijd nieuwe, gratis features die het zware werk van de brandweer een beetje makkelijker maken.