

EDEKA Südwest vertrouwt op FRITZ!Box

# Eenvoudige overstap op All-IP-aansluitingen

Binnenkort worden ook de laatste ISDN-aansluitingen van Deutsche Telekom, de Duitse aanbieder voor telecommunicatie, afgesloten. Daarom zijn veel bedrijven nu op zoek naar oplossingen voor de migratie naar ALL-IP-aansluitingen. Met behulp van de FRITZ!Box is de overstap echter zeer eenvoudig en bovendien goedkoop. De voorbeelden van de supermarkten EDEKA Südwest, EDEKA Südbayern en EDEKA Melsungen laten zien hoe eenvoudig dat is.



Deutsche Telekom sluit alle ISDN-aansluitingen gefaseerd af en zet haar klanten om naar zogenaamde All-IP-aansluitingen. Bij deze nieuwe aansluitingen wordt alle data via het IP-protocol verzonden, dus ook telefonie loopt via Voice over IP, afgekort VoIP. Voor de meeste EDEKA-ondernemers is de overstap een grote uitdaging, omdat ze hun volledige telefoonsysteem ook moeten overzetten naar VoIP, wat complex en duur is. Dat is echter eenvoudig op te lossen met behulp van een FRITZ!Box. Want de FRITZ!Box communiceert naar buiten - dus met Deutsche Telekom - via VoIP, biedt echter voor bestaande telefooncentrales een klassieke ISDN-aansluiting. Zo is de overstap van de aansluiting van analoog/ISDN op de All-IP-technologie in slechts enkele minuten voltooid, inclusief alle telefoonnummers en veel nieuwe extra functies van de FRITZ!Box.

„Met de nieuwe FRITZ!Box hebben we een oplossing gevonden om zorgeloos over te stappen stappen op de ALL-IP-technologie van Deutsche Telekom en daarnaast hebben we gemak van de vele nieuwe voordelen.“

Michael Hoffmann junior,  
hoofd IT bij EDEKA Südwest /  
Hoffmann & Sieber



## Het Project

### Klant:

EDEKA Südwest /  
Hoffmann & Sieber

### Systeemhuis-partner:

Lehmann Networks

### FRITZ!-producten:

- 8 x FRITZ!Box 7583
- 10 x FRITZ!Repeater 3000 (seit September 2019)
- 5 x pro Markt FRITZ!Repeater 1750E



**LEHMANN**  
Network  
SYSTEMHAUS • IT-LÖSUNGEN

## Nog steeds bereikbaar op alle telefoonnummers

Grote EDEKA-filialen hebben een point-to-point ISDN-aansluiting met tweecijferige doorkiesnummers; dat betekent dat de laatste twee cijfers van het telefoonnummer een doorkiesnummer zijn (-10, -11, -22 of -99). Omdat bij VoIP-telefonie en het onderliggende SIP-protocol elk telefoonnummer wordt omgezet in een SIP-compatibel adres, kunnen meerdere telefoonnummers achter een aansluiting alleen werken als gebruik wordt gemaakt van SIP-trunking. De FRITZ!Box is geschikt voor SIP-trunking, zodat een oude point-to-point-ISDN-aansluiting met een nummerblok met doorkiesnummers (van 0-99) probleemloos op de nieuwe All-IP-aansluiting blijft werken. Investeren in een nieuwe telefooncentrale of complexe configuratie van de telefoonnummers is niet nodig. Alles blijft zoals het is.



## Acht gesprekken tegelijkertijd

Net zo belangrijk als de telefoonnummers is de bruikbaarheid ervan, d.w.z. hoeveel telefoongesprekken er tegelijkertijd kunnen worden gevoerd. Zo biedt de FRITZ!Box 7583 twee interne ISDN-aansluitingen, waardoor in totaal acht VoIP-verbindingen tegelijkertijd mogelijk zijn: vier via ISDN en vier via andere nevenaansluitingen zoals bijv. DECT-telefoons die zijn verbonden met de geïntegreerde DECT-basis en analoge nevenaansluitingen resp. de interne faxfunctie of via het interne antwoordapparaat. De lijnen kunnen natuurlijk ook voor ontvangst of het verzenden van faxen worden gebruikt. Een ander bijzonder kenmerk van de FRITZ!Box 7583, die wordt gebruikt in de EDEKA-filialen Südwest, Südbayern en Melsungen, is de mogelijkheid om twee VDSL-lijnen te bundelen. Dat betekent dat de FRITZ!Box 7583 twee VDSL-aansluitingen van Deutsche Telekom kan samenvoegen in één apparaat en daardoor de dubbele snelheid en doorvoer kan bieden.

## Centrale administratie met MyFRITZ!

MyFRITZ! is een gratis dienst van AVM die o.a. regelmatig per e-mail informeert over de status van de FRITZ!-producten, beschikbare updates en andere informatie. Daarnaast biedt MyFRITZ! een eenvoudige en beveiligde toegang tot de FRITZ!Box vanaf internet. Met behulp van

## Over EDEKA Südwest

De firma Hoffmann & Sieber oHG bestaat vandaag de dag uit vijf EDEKA-supermarkten die zijn gevestigd in Aspach, Löchgau, Markgröningen, Sachsenheim en Bönningheim. In Sachsenheim is bovendien nog een "Getränkemarkt" gevestigd. Ondertussen is de derde generatie, Jennifer Hoffmann, Michael Hoffmann junior und Sven Sieber, ook al werkzaam in het bedrijf.

[www.hoffmann-sieber.de](http://www.hoffmann-sieber.de)

## Over Lehmann-Network

Lehmann-Network opereert sinds 1999 succesvol als IT-dienstverlener met het motto 'Ook als uw systemen u in de steek laten, staan wij voor u klaar.' Lehmann-Network biedt individueel en competent computeradvies, snelle en flexibele support van computersystemen en ondersteunt zijn klanten betrouwbaar in de brede sector van de IT-dienstverlening.

[www.lehmann-network.de](http://www.lehmann-network.de)

MyFRITZ! hebben de administratoren altijd toegang tot de FRITZ!Box en kunnen zonodig de instellingen aanpassen. Deze dienst ontlast de verantwoordelijke systeemhuizen van de bedrijven en is uitermate praktisch voor de bedrijven zelf, omdat veel problemen zo snel en onbureaucratisch kunnen worden opgelost zonder dat er een medewerker ter plaatse moet zijn.

### **Wi-Fi-toegang voor gasten voor EDEKA-klanten**

Een zeer populaire functie van elke FRITZ!Box is de toegang voor gasten voor het internet. De ondernemers Hoffmann & Sieber en Bangemann gebruiken deze functie zodat zij alle klanten in hun EDEKA-filiaal een eenvoudige en veilige Wi-Fi-toegang tot het internet kunnen aanbieden zonder dat het eigen netwerk toegankelijk wordt voor vreemden. Iedereen die via de gasttoegang met het internet is verbonden, kan surfen of e-mails ophalen en de populaire app van EDEKA gebruiken, maar heeft geen toegang tot het apart beveiligde netwerk van de ondernemer. Afhankelijk van de configuratie van de gasttoegang kan ook een captive portal worden gebruikt. Bij Hoffmann & Sieber ziet elke klant, zodra die de supermarkt binnengaat, op de captive portal een begroeting en de huidige aanbiedingen.

### **Naadloze Wi-Fi in het hele EDEKA-filiaal**

Ook voor de medewerkers van EDEKA is Wi-Fi steeds belangrijker, bijvoorbeeld als de ondernemers een iPad of tablet gebruiken om de voorraad op te nemen en de bestelhoeveelheid te bepalen. Afhankelijk van het EDEKA-filiaal en de daarmee verbonden "Getränkemarkt" - een grote hal waar zowel alcoholische als niet-alcoholische dranken worden verkocht - kunnen de Wi-Fi-signalen van de FRITZ!Box draadloos worden versterkt met een Wi-Fi-repeater. EDEKA Südwest gebruikt naast de populaire FRITZ!Repeater 1750E ook al de nieuwe FRITZ!Repeater 3000 die het Wi-Fi-signaal van de FRITZ!Box tot in de verste hoekjes van het gebouw verspreid en samen met de FRITZ!Box een naadloos Wi-Fi-netwerk vormt.

## **Conclusie**

Het uitfaseren van de analoge/ISDN-technologie stelt veel bedrijven voor een grote uitdaging. Met de FRITZ!Box van AVM is overstappen op de nieuwe ALL-IP-aansluiting echter zeer eenvoudig en bovendien goedkoop. Zoals te zien is bij de EDEKA-filiaal die al een FRITZ!Box gebruiken, biedt de FRITZ!Box daarnaast veel nieuwe, handige functies zoals toegang op afstand via MyFRITZ!, veilige Wi-Fi-hotspots voor klanten en naadloos Mesh Wi-Fi in het hele filiaal.