

FRITZ! koppelt meer dan 280 filialen van Sonderpreis Baumarkt

FISHBULL vertrouwt op FRITZ!Box

De populaire Duitse bouwmarktketen 'Sonderpreis Baumarkt' is niet alleen bekend door de goede prijs-kwaliteitsverhouding, maar ook door de klantgerichte premiumservice. Voor een snel en stabiel netwerk vertrouwden alle filialen altijd al op FRITZ!-producten. Dat maakt de klantenservice en het goederenbeheer een stuk gemakkelijker - en ook de realisatie van geplande beeldkrantprojecten.



De klanten van Sonderpreis Baumarkt zijn echte doeners. Hetzelfde geldt voor de 1.700 medewerkers in de meer dan 280 filialen en het hoofdkantoor. Daar wordt elke dag hard gewerkt om de beste klantenservice en een ruim assortiment aan te bieden. De FRITZ!-producten van AVM zorgen sinds ruim 16 jaar bij FISHBULL, de onderneming achter het merk 'Sonderpreis Baumarkt' voor een optimale koppeling tussen de filialen en het hoofdkantoor.

Doe het zelf - ook het motto van de IT

Door de betrouwbaarheid en eenvoudige bediening van de FRITZ!-producten kunnen de medewerkers zelf alles organiseren en alle filialen in een uniform bedrijfsnetwerk integreren. Het hoofd van de

„De prijs-kwaliteitverhouding is niet te overtreffen en ook de support vanuit Duitsland is zeer goed, als je die nodig hebt.“

Ronny Höbrich,
hoofd IT bij FISHBULL Franz Fischer
Qualitätswerkzeuge GmbH



Het project

Klant:

FISHBULL –
Sonderpreis Baumarkt

FRITZ!-producten:

- Meer dan 100 FRITZ!Box 7590
- Vele andere FRITZ!Box-modellen
- Ca. 300 FRITZ!Repeater

IT-afdeling, Ronny Höblich, herinnert zich elke technologische verandering: van ISDN-kaarten tot de eerste ADSL-modem en de sprong naar het ALL-IP-platform van de Duitse telecommunicatieaanbieder Deutsche Telekom. Dankzij FRITZ! verliep de migratie naar deze internetaansluiting ook zonder problemen en vormt nu de basis voor een veelzijdige netwerkoplossing binnen het concern. 'De FRITZ!Box is gewoon het schaap met vijf poten', zegt hoofd IT Ronny Höblich opgetogen. Het maakt niet uit of de afzonderlijke filialen al de FRITZ!Box als draadloze telefoon gebruiken of nog oude DECT-telefoons. 'Met de FRITZ!Box werkt echt alles', aldus Höblich. Daarnaast worden in elk filiaal FRITZ!Repeaters en FRITZ!DECT Repeaters gebruikt om de soms enorme gebouwen volledig in het netwerk te integreren.

FRITZ! garandeert stabiele verbindingen



De eisen aan een stabiel en betrouwbaar netwerk worden steeds hoger. Modern goederenbeheer, logistiek en klantenservice: zonder snelle en stabiele verbindingen is het gewoon niet meer werkbaar. Dat geldt voor zowel het goederenbeheer als voor het koppelen van alle POS-systemen en de 'click-and-collect'-bestellingen, waarbij de klanten hun goederen online bestellen en vervolgens in de filialen afhalen.

'Online zijn is van belang om te overleven', benadrukt Ronny Höblich. 'De meeste klanten willen ondertussen met hun pinpas betalen en "Macher-Punkte" sparen op hun persoonlijke klantenkaart. Met FRITZ! is daarbij altijd een stabiele internetverbinding gegarandeerd.', vertelt het hoofd IT. 'En ook erg handig is de fallbackfunctie van de FRITZ!Box naar het LTE-netwerk. Als de DSL-lijn een storing heeft, hoef je alleen maar je mobieltje met een USB-kabel met de FRITZ!Box te verbinden en je bent weer online.'

Over FISHBULL

FISHBULL Franz Fischer Qualitätswerkzeuge GmbH exploiteert met haar winkelketen Sonderpreis Baumarkt meer dan 280 bouwmarkten in heel Duitsland - waaronder 160 zelfstandige franchisers. Het in 2005 opgerichte bedrijf heeft in Duitsland een uniek concept: de bouwmarkten van Sonderpreis Baumarkt hebben meestal slechts een oppervlakte van 650 tot 1200 vierkante meter. Er werken dagelijks meer dan 1200 medewerkers mee aan het succes van de onderneming. De zaak wordt geleid door Franz Fischer.

www.sonderpreis-baumarkt.de

'Zonder FRITZ! zou goederenbeheer niet mogelijk zijn'

Per vestiging worden - inclusief tablets voor mobiele gegevensinvoer - ongeveer 20 apparaten gebruikt en gekoppeld via de FRITZ!Box. 'Dat maakt het inventariseren en het beheer van de pakbonnen voor inkomende en uitgaande goederen een stuk gemakkelijker', legt Ronny Hößrich uit. Nóg een argument voor FRITZ! is de kundige en snelle support, rechtstreeks vanuit het AVM-hoofdkantoor in Berlijn. 'De prijs-kwaliteitverhouding is niet te overtreffen en ook de support is zeer goed als je die nodig hebt', prijst Hößrich.

Beeldkrant: centraal aangestuurde acties en reclame in alle filialen

In de toekomst worden bovendien alle filialen van Sonderpreis Baumarkt centraal voorzien van informatie, reclame en gezamenlijke acties. Hierdoor zal de ongelijke filiaalstructuur meer naar elkaar toegroeien, zodat het gemeenschappelijke merkimage voor de klanten wordt verbeterd. Er zullen dan geen verschillen tussen de filialen meer zijn, noch bij de speciale aanbiedingen, noch bij de service. Ook hier helpt FRITZ! bij betrouwbare koppeling.

Conclusie

Modern goederenbeheer, logistiek en klantenservice: zonder snelle en stabiele verbindingen is het gewoon niet meer werkbaar. FISHBULL vertrouwt voor volledige koppeling van de rond 280 Sonderpreis Baumarkt-filialen op FRITZ! en verdere FRITZ!-producten van AVM, zoals FRITZ!Repeater en FRITZ!Fon. Daardoor is de onderneming nu al goed voorbereid op de toekomst - bijvoorbeeld voor de geplande beeldkrantprojecten.